



## משרד הרווחה והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 164/2023

# רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית

עמוד 1, מתוך 132 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים



גרסה: 6.07 (עודכן ידנית: 2/8/2023) גרסה סופית מאושרת לפרסום



י"ח אלול תשפ"ג  
04 ספטמבר 2023

## מודעת פרסום

משרד הרווחה והביטחון החברתי פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי כמפורט להלן:

מספר מכרז	שם המכרז	תוקף ההצעה
164/2023	רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית	בתוקף עד ליום 14/05/2024

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או על-פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il), תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי בכתובת: [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il).
5. יובהר כי במקרה של בעיה בהורדת הקבצים מאתר מינהל הרכש ומאתר המשרד ניתן לפנות לאגף בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il).
6. כל שינוי במסמכי המכרז שיבוצע לאחר פרסום המכרז, לרבות שינויים מהותיים, שינויים בתנאי הסף ושינויי מועדים, יועבר למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים וכן יעודכן באתר מנו"ף.
7. על המציעים להירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית מכרזים, כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים".
8. הגשת ההצעה תעשה לתיבת המכרזים הדיגיטלית של משרד הרווחה והביטחון החברתי לאורך כל תקופת ההתקשרות, תיבת ההצעות תיפתח אחת לחודש ביום חמישי האחרון לכל חודש ועד לסיום תקופת ההתקשרות, מועד הגשת ההצעות בפעם הראשונה הינו 28/12/2023. מובהר כי בכל חודש תיפתח תיבת הצעות דיגיטלית נפרדת להגשת הצעות, ויש להקפיד על הגשת הצעה בדף המקוון הנכון לחודש ההצעה, ההגשה תבוצע באופן מקוון.
9. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.
10. מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשרותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חלופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.
11. למציע לא תהיה כל טענה למשרד באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.
12. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה ניתן להעביר בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) (העברת שאלות תיעשה על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם לפורמט המפורסם באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית "פרטים נוספים", ברובריקת "צירוף קובץ נספחים").
13. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על-ידי המציעים עד ליום ה', ה-28/09/2023, בשעה 12:00.

עמוד 2, מתוך 132 עמודים





11. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא **עד ליום ה', ה-26/10/2023**.
12. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.
13. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.





## תוכן עניינים

<b>2</b>	<b>מודעת פרסום</b>
<b>4</b>	<b>תוכן עניינים</b>
<b>6</b>	<b>1. כללי</b>
6	1.1 ריכוז של תאריכים
6	1.2 תמצית פירוט השירותים הנדרשים
8	1.3 הגדרות
10	1.4 תקופת ההתקשרות
11	1.5 ניהול המכרז
12	1.6 התארגנות למתן השירותים
<b>14</b>	<b>2. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם</b>
14	2.1 כללי
14	2.2 מקום מתן השירות
15	2.3 משך השירות ושעות מתן השירות
15	2.4 אוכלוסיית היעד
15	2.5 גורמים מפנים
16	2.6 מהות השירות
21	2.7 סטטיסטיקה ודוחות
22	2.8 דרישות כוח אדם
29	2.9 דרישות אתיקה
<b>31</b>	<b>3. תנאי-סף</b>
31	3.1 תנאי סף כלליים
32	3.2 תנאי סף ספציפיים
36	3.3 דרישות נוספות
<b>38</b>	<b>4. בדיקת ההצעות והערכתן</b>
38	4.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף
38	4.2 שלב ב': הכללות ברשימת הספקים ואספקת השירותים
<b>39</b>	<b>5. שונות</b>
39	5.1 הרשמה לקבלת עדכונים
39	5.2 שאלות הבהרה והערות
40	5.3 הגשת ההצעה





מכרז פומבי מספר 164/2023

44	חתימה על מסמכי המכרז	.5.4
44	תוקף ההצעה	.5.5
44	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	.5.6
45	ערבות ביצוע	.5.7
46	הוראת קיזוז	.5.8
46	זכויותיו של המשרד	.5.9
48	הארכת מועדים	.5.10
48	בעלות על המכרז ועל ההצעה	.5.11
48	פרסום ההתקשרות	.5.12
49	סמכות השיפוט	.5.13
<b>50</b>	<b>עלות</b>	<b>.6</b>
<b>51</b>	<b>נספחים</b>	<b>.7</b>
51	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	
51	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה	
51	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא	
53	נספח א' פרטי המציע	
56	נספח ב' גודל התוכנית/יות הכלולה/ות בהצעה	
57	נספח ג' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
58	נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
59	נספח ה' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	
60	נספח ו' תכנית עבודה שיקומית ועסקית עקרונית מוצעת לאספקת השירותים	
66	נספח ז' ניסיון והשכלת מומחה השיקום המוצע לבדיקת עמידה בתנאי הסף	
74	נספח ח' חלקים חסויים בהצעה	
75	נספח ט' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	
76	נספח י' הסכם התקשרות	
103	נספח י'1 טופס משוב לדוגמה	
110	נספח י'2 תדריך מקוצר הנגשות והתאמות	
119	נספח י'3 נספח פרטיות ואבטחת מידע	
123	נספח י'4 שמירת סודיות	
124	נספח י'5 נספח התחייבות לחתימת כל נותן שירותים מטעם הספק	
125	נספח י'6 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	
126	נספח י'7 תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית – דוגמה בלבד	
128	נספח י'8 הוראת קיזוז	
129	נספח י'9 התחייבות להארכת התקשרות	
130	נספח י'10 טופס הודעת זכיה לזוכה/ים במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד	
132	נספח י'א הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז	





## 1. כללי

### 1.1. ריכוז של תאריכים

תאריך	פעילות
עד ליום ה', ה-28/09/2023, בשעה 12:00	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה
עד ליום ה', ה-26/10/2023	המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה
אחת לחודש ביום חמישי האחרון לכל חודש ועד לסיום תקופת ההתקשרות, מועד הגשת הצעות בפעם הראשונה הינו 28/12/2023. מובהר כי בכל חודש תיפתח תיבת הצעות דיגיטלית נפרדת להגשת הצעות, ויש להקפיד על הגשת הצעה בדף המקוון הנכון לחודש ההצעה	המועד האחרון להגשת הצעות
בתוקף עד ליום 14/05/2024	מועד תוקף ההצעה

### 1.2. תמצית פירוט השירותים הנדרשים

- 1.2.1. משרד הרווחה והביטחון החברתי, האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה, מבקש לקבל הצעות לרשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית.
- 1.2.2. מטרת המכרז היא לאתר גופים, ציבוריים או פרטיים, לצורך העסקת עובדים מאוכלוסיית היעד, המתאימים לקבלת שירות בהתאם למכרז זה בהעסקה כחוק על ידי הספקים תוך מתן תמיכה וליווי שיקומיים.
- 1.2.3. כל ספק יהיה ערוך להעסקה של 5 מועסקים חדשים לפחות, כהגדרתם במכרז זה. עובדים אלו ייקלטו אצל הספק לא יאוחר משנה לאחר מועד תחילת ההתקשרות, למעט ספקים המפעילים תכנית קטנה כהגדרתם במכרז, אז יהיו רשאים לקלוט את חמשת המועסקים הראשונים במהלך השנתיים לאחר מועד תחילת ההתקשרות. מובהר כי במידה ומציע יהיה מעוניין להעסיק פחות מ-5 עובדים, המציע יהיה רשאי להציג תוכנית מיוחדת לאישור המשרד.
- 1.2.4. המציע יציין בנספח ב'. את גודל התוכנית אותה הוא מעוניין להפעיל בהתאם למספר המועסקים הפוטנציאלי אותם הוא מעוניין להעסיק, לפי החלוקה הבאה:
- 1.2.4.1. תוכנית חריגה – פחות מ-5 מועסקים;
- 1.2.4.2. תוכנית קטנה: 5 – 19 מועסקים;

עמוד 6, מתוך 132 עמודים





- 1.2.4.3. תוכנית בינונית: 20 – 49 מועסקים;
- 1.2.4.4. תוכנית גדולה: 50 – 99 מועסקים;
- 1.2.4.5. תוכנית גדולה מאוד: מעל 100 מועסקים.
- 1.2.5. סיווג המציעים לפי תוכניות כאמור מעלה, ייעשה על ידי המשרד בהסתמך על בקשת המציעים בנספח ב', וכן בהתאם להערכת המשרד למסוגלות המציע לקלוט את מספר המועסקים המבוקש אצלו, כפי שיעלה מהתוכנית העסקית שתוגש בהצעה, כאמור בסעיף 3.2.1 למכרז.
- 1.2.6. יובהר כי המשרד יהיה רשאי, תוך תקופת ההתקשרות, **לאשר** לספק להפעיל תוכנית/יות נוספת/ות, וזאת לאחר בדיקת עמידת התוכנית/יות הנוספת/ות בתנאי הסף 3.2.1 וכן עמידת המציע בתנאי סף 3.2.2 לעניין העמדת מומחה שיקום כנדרש עבור התוכנית/יות הנוספת/ות, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.2.7. **למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות לפי שיקול דעתו הבלעדי בעד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ם, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.**
- 1.2.8. על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים לעניין תכנית עבודה שיקומית, תעסוקתית ועסקית וכן לעניין מומחה השיקום המוצע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות לגבי כל תוכנית הכלולה בהצעתו. יתר המסמכים שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד.
- 1.2.9. מועמד לקבלת השירות יפנה לשירותי הרווחה במקום מגוריו או לאחת מתוכניות התעסוקה של המשרד, לשם בניית תהליך מיפוי כישורים תעסוקתיים לתוכנית השיקום תעסוקתי. אם נמצא בתוך אוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז זה ולאחר אישור המחלקה לשירותים חברתיים כי המועמד מתאים להיקלט בתוכנית ענ"ן, יופנה על ידי המחלקה לשירותים חברתיים לבחירת אחד הספקים על פי מכרז זה בהתאם לרצונו, להשתלבות בתוכנית להעסקה ישירה, הכול בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזה כנספח י' למכרז זה.
- 1.2.10. רשאי להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.11. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך העמדת





מומחה שיקום תעסוקתי ומדריך. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.

1.2.12. מובהר כי מציעים אשר ייבחרו במסגרת המכרז להפעלת התוכנית, יהיו רשאים לקבל סיוע כספי מרשות ההשקעות ופיתוח התעשייה והכלכלה במשרד הכלכלה, בהתאם לכללים המפורטים בהוראת מנכ"ל 4.17. הוראת המנכ"ל מפורסמת באתר משרד הכלכלה והתעשייה בקישור הבא:

[https://www.gov.il/he/departments/policies/economy\\_dgi\\_instructions\\_04\\_17](https://www.gov.il/he/departments/policies/economy_dgi_instructions_04_17)

1.2.13. הצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.

1.2.14. יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.

1.2.15. בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.

### 1.3. הגדרות

המונח	הגדרה
"אדם עם מוגבלות"	אנשים עם מוגבלות אשר הוגדרו על ידי המוסד לביטוח לאומי מעל 40%. או הוגדרו על ידי מינהל מוגבלויות בהתאם לרמות התפקוד בדרגה: 1 – 5. קביעת רמת התפקוד תתבצע על ידי ע"ס המחלקה לשירותים חברתיים. אנשים אשר בשל מוגבלות מהותית בתפקודם בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים; מתקשים להשתלב בעבודה. המשרד יהיה רשאי להוסיף אוכלוסיות נוספות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי;
"אוכלוסיות עם חסמים מורכבים"	אנשים הנמצאים בעוני והדרה חברתית בעלי קשיי השתלבות בתעסוקה והעדר הרגלי עבודה על רקע של: קושי בהשתלבות במסגרת תעסוקתית, קשיים חברתיים, התנהגות עבריינית, קשיים. בריאותיים, חסמים אישיותיים ובעיות נפשיות, חסמים







המונח	הגדרה
	משפחתיים וסביבתיים; אנשים ללא מוגבלות;
"האגף"	האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה;
"ההסכם"	הסכם ההתקשרות על כל נספחיו (נספח י' להלן), המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;
"הוראת משתקמים"	חוק זכויות לאנשים עם מוגבלות המועסקים כמשתקמים (הוראת שעה), התשס"ז-2007;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;
"המשרד"	משרד הרווחה והביטחון החברתי;
"הספק"	המציע אשר נבחר על-ידי המשרד כזוכה לפי מכרז זה;
"זכות הברירה"	אופציה השמורה למשרד בלבד להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות מעבר לתקופת ההתקשרות הבסיסית, בהתאם למפורט בסעיף 1.4.2 למכרז;
"ליווי שיקומי"	עבודה בה ניתנים שירותי תעסוקה לאנשים מאוכלוסיית היעד ברמות תפקוד 1 – 3, בעלי יכולת להשתלב בשוק העבודה עם תמיכה קצובה בזמן, שאינה אינטנסיבית, במטרה לשקמם ולקדם את מסוגלותם התעסוקתית;
"ליווי שיקומי ממושך"	שירותי תעסוקה אינטנסיביים וממושכים הניתנים לאנשים מאוכלוסיית היעד המוגדרים ברמות תפקוד נמוכות (3 – 5) על פי הגדרות האוכלוסיות לעיל. השירותים הנדרשים לליווי ממושך ואינטנסיבי במטרה לשקמם ולקדם את מסוגלותם התעסוקתית;
"מועסק", "מועסקים"	אנשים עם מוגבלות וכן אנשים עם חסמים מורכבים כהגדרותיהם במכרז וכן העומדים בכל הקריטריונים המפורטים בסעיף 2.4, במצטבר;
"מועסקים חדשים"	מועסקים המועסקים אצל המציע החל משנה אחת קודם למועד הגשת ההצעה, או שיועסקו אצל המציע לאחר הזכייה במכרז;





המונח	הגדרה
"מציע"	תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;
"נהלי והנחיות האגף"	נהלים, הוראות והנחיות כפי שיעודכנו מעת לעת;
"נותן-שירות"	גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה;
"תואר אקדמי"	תואר אקדמאי אשר הוענק על-ידי מוסד המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על-ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג;
"תוכנית"	העסקת אוכלוסיית היעד, המתאימים לקבלת שירות בהתאם למכרז זה בהעסקה כחוק על ידי הספק תוך מתן תמיכה וליווי שיקומיים, בהתאם לאמור בסעיף 2;
"תחנות יציאה"	אפשרות להפסקת ההתקשרות מצד המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהנמקה וללא זכות הספק לפיצוי בגין סיום ההתקשרות;
"תקנות שכר מינימום מותאם"	תקנות שכר מינימום (שכר מותאם לעובד עם מוגבלות בעל יכולת עבודה מופחתת), תשס"ב-2002;

#### 1.4 תקופת ההתקשרות

- 1.4.1 תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
- 1.4.2 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של שנתיים, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי המציע הזוכה הראשון שיחתום על הסכם לאחר זכייה במכרז זה, מבין כלל המציעים הזוכים לאורך תקופת המכרז לפי מכרז זה, או לסך כולל של שש שנים ממועד פתיחת תיבת ההצעות בפעם הראשונה, **המוקדם מביניהם**.
- 1.4.3 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.





- 1.4.4. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 1.4.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.

## 1.5. ניהול המכרז

- 1.5.1. המכרז הוא מכרז רשימה. המשרד פונה בבקשה זו לקבלת הצעות על מנת לגבש רשימה של ספקים להפעלת תכנית, באופן הבא:
- 1.5.1.1. מציע יוכל להגיש במסגרת הצעתו הצעה להפעלת תכנית במקומות שונים ברחבי הארץ.
- 1.5.1.2. המשרד ייצור רשימת ספקים מקרב ההצעות שתוגשנה ותעמודנה בתנאי הסף, בהתאם לסיווג התוכניות כאמור בסעיף 1.2.4 לעיל.
- 1.5.1.3. מציע יהיה רשאי להתווסף לרשימה, ובלבד שהוא עומד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה ולאחר שהצעתו תאושר על-ידי ועדת המכרזים המשרדית.
- 1.5.1.4. מובהר כי הפסקת התקשרות עם ספק מרשימת הספקים תוביל לגריעתו מרשימת הספקים.
- 1.5.2. המכרז יתבצע כמכרז מתגלגל: בכל יום חמישי האחרון לכל חודש, תיפתח תיבת המכרזים וייבדקו ההצעות אשר היו בתיבה, תהליך הגשת ההצעות יהיה בהתאם למפורט להלן:
- 1.5.2.1. ניתן יהיה להגיש הצעות במענה למכרז והצטרפות לרשימת הספקים עבור כל אחד מהתוכניות המפורטות לעיל לתיבת המכרזים של המשרד.
- 1.5.2.2. התיבה הדיגיטלית תיפתח על ידי נציגי ועדת המכרזים בכל יום חמישי בשבוע האחרון בכל חודש גרגוריאני, בשעה 12:00. אם יום זה יחול ביום שאיננו יום עבודה, תיפתח התיבה ביום העבודה שלאחריו, בשעה 12:00.
- 1.5.2.3. אם יימצאו הצעות בתיבה, הן יובאו לדיון בוועדת מכרזים.
- 1.5.2.4. ועדת המכרזים תבדוק את ההצעות, ומציעים אשר עמדו בתנאי הסף, יכנסו לרשימת הספקים מכוח מכרז זה.





1.5.2.5. יובהר כי תהליך זה יתקיים בכל פעם מחדש עד לסיום תוקף המכרז.

## 1.6. התארגנות למתן השירותים

1.6.1. הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

1.6.2. בתוך 90 (תשעים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות מועסקים לתוכנית.

1.6.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנכ"ל משרד העבודה כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. על המציע הזוכה לבצע פנייה אל נציגת מנכ"ל משרד העבודה לכתובת המייל: [mateh.shiluv@labor.gov.il](mailto:mateh.shiluv@labor.gov.il) בצירוף נספח התצהיר (נספח ד') שצורף להצעתו, כאשר הוא מלא וחתום על ידו, עם העתק לגורם המקצועי ולשמור אצלו העתק המייל שנשלח. עם קבלת העתק פניית המציע לנציגת מנכ"ל משרד העבודה אצל הגורם המקצועי, ניתן יהיה לקדם את חתימת ההסכם ותחילת ההתקשרות מול הספק.

1.6.4. המציע הזוכה יידרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה ובנספחיו כתנאי לחתימה על ההסכם, מובהר כי המשרד לא יחתום על הסכם עם המציע הזוכה עד שיתברר לו כי המציע הזוכה אכן עומד בכל הדרישות, בירור כאמור יבוצע על ידי המשרד באמצעות נספח י'10, הנספח יאושר על ידי נציג פיקוח מטעם המשרד ויהיה תנאי לחתימת חשבות המשרד על ההסכם, על המציע הזוכה להעביר לרשות המשרד את כל המסמכים והאישורים הנדרשים לפי נספח זה ומסמכי המכרז מיד עם ההודעה על הזכייה.

1.6.5. על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על שלושה חודשים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. כל חריגה מתקופת ההתארגנות שנקבעה במכרז,





- תובא לאישור ועדת המכרזים המשרדית ותקבל את אישורה תחילה להארכת התקופה. במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף ומנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.6.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.
- 1.6.7 מובהר כי במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור המשרד יהיה רשאי שלא להתקשר עם המציע.





## 2. השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

### 2.1. כללי

- 2.1.1. הספק יספק את השירותים על-פי נהלי והנחיות האגף המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנות מעת לעת. כמו כן הספק יפעל בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.
- 2.1.2. מאגר המידע לצורך מעקב אחר אספקת השירותים לפי מכרז זה ינוהל על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין. נהלי אבטחת המידע שיחולו על הספק בניהול מאגר המידע מפורטים בנספח י'3 למכרז.
- 2.1.3. מובהר כי על הספק לספק את השירותים בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו.
- 2.1.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי על מנת לאפשר מתן מענים לאנשים עם מוגבלות בהתאם לראייה הרחבה הלוקחת בחשבון מאפיינים שלעיל, מובהר שמסגרת המספקת שירותים לקבוצת לקות מוגדרת (מש"ה, אוטיזם, מוגבלות מוטורית וכד') תוכל לספק מענים לאנשים שלא מאותה קבוצה כל עוד המאפיינים התפקודיים והאישיים של המועמד יהיו דומים לאלה שלהם מיועדת המסגרת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם. תחומי תפקוד מרכזיים שלפיהם תיבחן ההתאמה: קוגניציה, תקשורת, אינטראקציה בין אישית, ניידות, טיפול עצמי, חיי יום יום. כמו כן יילקחו בחשבון מאפיינים התנהגותיים ואחרים.
- בכל מקרה בו יש צורך בהתאמה והנגשה של המסגרת/השירות למאפייני לקות ייחודיים של אדם, יש לפעול בהתאם לתדריך מקוצר הנגשות והתאמות מטעם המשרד המצ"ב כנספח י'2.

### 2.2. מקום מתן השירות

- 2.2.1. השירותים יסופקו בפיזור ארצי, בהתאם לרשימת הספקים שייבחרו על ידי המשרד.
- 2.2.2. מובהר כי הפעלת התכנית בפועל תלויה באישור המשרד, בכפוף לתקציב, פיזור גיאוגרפי של כלל הספקים שיבחרו במכרז, ושיקולים רלוונטיים נוספים.





2.2.3. מקום מתן השירותים ייקבע בתיאום עם המועסק, במקום המועדף עליו.

## 2.3. משך השירות ושעות מתן השירות

- 2.3.1. שעות העבודה יהיו בהתאם למקובל במקום העבודה ולפי העניין, ובכפוף להוראות כל דין. חופשות יהיו בהתאם לדיני העבודה.
- 2.3.2. משך התוכנית הוא 24 חודשים. עבור מועסקים שהוגדרו כמתאימים לליווי שיקומי ממושך יתאפשר המשך ליווי מעבר ל-24 חודשים באישור פיקוח המשרד בלבד. אישור זה יתחדש אחת לחצי שנה על-ידי הפיקוח.
- 2.3.3. השירותים יסופקו תוך כיבודם של ערכי התרבות והדת ובהתאם לאורח החיים של אוכלוסיית היעד נשוא המכרז.

## 2.4. אוכלוסיית היעד

- אנשים עם מוגבלות וכן אנשים עם חסמים מורכבים כהגדרותיהם במכרז וכן העומדים בכל הקריטריונים המפורטים להלן, במצטבר:
- 2.4.1. לא חלים עליהם כל חוק או תקנה אחרת (בריאות הנפש, משרד הביטחון וכיוצא בזה).
- 2.4.2. בעלי יכולת תעסוקתית מוגבלת או בלתי ממומשת עקב מוגבלותם וקשיים הסתגלותיים המונעים את השתלבותם במסגרות עבודה נורמטיביות בשוק הפתוח התחרותי ללא ליווי ותמיכה שיקומיים.
- המשרד יהיה רשאי להוסיף אוכלוסיות נוספות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

## 2.5. גורמים מפנים

- 2.5.1. מועמד לקבלת השירות יפנה לשירותי הרווחה במקום מגוריו או לאחת מתוכניות התעסוקה של המשרד, לשם בניית תהליך מיפוי כישורים תעסוקתיים לתוכנית השיקום תעסוקתי. אם נמצא בתוך אוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז זה ולאחר אישור המחלקה לשירותים חברתיים כי המועמד מתאים להיקלט בתוכנית ענ"ן, יפנה על ידי המחלקה לשירותים חברתיים לבחירת אחד הספקים על פי מכרז זה בהתאם לרצונו, להשתלבות בתוכנית להעסקה ישירה, הכול בכפוף לאמור בסעיף 8 להסכם ההתקשרות המצורף בזה כנספח י' למכרז זה.
- 2.5.2. מובהר כי ההפניה לליווי שיקומי או ליווי שיקומי ממושך תיקבע על ידי העובד הסוציאלי





במחלקה לשירותים חברתיים.

2.5.3. פנייה ישירה של המועסק לספק מחייבת את הספק להפנותו למחלקה לשירותים חברתיים להכרה ולביצוע התהליכים המתחייבים ואינו מבטיח את הפנייתו לספק המפנה.

2.5.4. למועסק יש זכות בחירה של הספק, וכן החלפת ספק במהלך מתן השירותים בהסכמת עובד סוציאלי השיקום במחלקה לשירותים חברתיים.

2.5.5. על הספק לתאם מהלכים עם הרשויות המקומיות. אין המשרד מתערב בהחלטת הרשויות המקומיות ו/או מקבל השרות להפנות לספק שרות זה או אחר. ההפניה תהיה על פי החלטה משותפת של המחלקה לשירותים חברתיים יחד עם המועסק ובהתאם להתאמת השרות לצרכיו של המועסק.

2.5.6. הספקים יוכלו לשווק את עצמם בפני עובדי המחלקות לשירותים חברתיים ובפני עמותות, בתי ספר וגורמים אחרים בקהילה באמצעות ברושורים, פגישות אישיות והסברה.

## 2.6. מהות השירות

### 2.6.1. כללי

2.6.1.1. תוכנית ענ"ן הינה שירות המסייע להעסקת אנשים עם מוגבלות ואנשים עם חסמים תעסוקתיים מורכבים במקומות עבודה בשוק החופשי, במקומות המתאימים לכישוריהם ורצונם לאורך זמן הנגזר מצרכי המועסק, בהם מתקיימת העסקה על פי דין בין המועסק לבין הספק. השירות כולל גם תמיכה במועסק לאחר השמתו על מנת לסייע בקליטתו ובהישארותו לאורך זמן במקום העבודה.

2.6.1.2. התוכנית מיועדת עבור מועסקים חדשים כהגדרתם במכרז זה בלבד.

2.6.1.3. ככלל התוכנית מיועדת עבור 5 מועסקים חדשים לפחות עבור כל ספק, אשר יקלטו במהלך השנה הראשונה לאחר מועד תחילת ההתקשרות עם המשרד. במידה והספק יסווג להפעלת תכנית קטנה, כהגדרתה במכרז, הספק יהיה רשאי לקלוט את חמשת המועסקים הראשונים במהלך השנתיים לאחר מועד תחילת ההתקשרות.

מובהר כי במידה ומציע יהיה מעוניין להעסיק פחות מ-5 עובדים, המציע







- יהיה רשאי להציג תוכנית מיוחדת לאישור המשרד.
- 2.6.1.4 במהלך החודש הראשון לקליטת מועסק בתוכנית ינתן דגש על היכרות תעסוקתית ובניית תכנית קידום אישית, ולאחר מכן ילווה המועסק בהתאם לתוכנית להשתלבות בעולם התעסוקה, הכול בהתאם לאמור בסעיפים הבאים.
- 2.6.1.5 מובהר כי המועסק ייקלט לעבודה בהעסקה כחוק אצל הספק, בהתאם לכללים הקבועים בתקנות שכר מינימום מותאם ובהוראת שעה בנושא משתקמים ובפרט בכל הקשור לתשלום השכר/ גמול התעסוקה בתקופת הביניים עד לקבלת החלטה לעניין הערכת יכולת התעסוקה של המועסק (להלן – תקופת הביניים). התמורה מצד המשרד תשולם לספק החל מיום ההעסקה הראשון. יובהר כי לא תשולם כל תמורה לספק עבור מועסקים שאינם מועסקים אצל הספק בהעסקה כחוק או עבור מועסקים אשר לא ישולם להם השכר / גמול התעסוקה בתקופת הביניים.
- 2.6.1.6 היקף העבודה של כל מועסק לא יפחת מ-86 שעות חודשיות מדי חודש ככל שישנם מקרים חריגים בהם היקף השעות לא יתאפשר, על הספק להביאם לאישור מיוחד על ידי המשרד, אשר יבחן כל מקרה לגופו.
- 2.6.2 **היקף שעות ליווי הצוות מטעם הספק**
- 2.6.2.1 **מומחה השיקום:**
- 2.6.2.1.1 **בשלב ההכשרה** ל- 6 חודשים: 4 שעות בחודש לכל מועסק בין אם קבוצתי ובין אם פרטני.
- 2.6.2.1.2 **בשלב הליווי:**
- א. רגיל: 2 שעות בחודש לכל מועסק.
- ב. אינטנסיבי: 4 שעות בחודש בין אם קבוצתי ובין אם פרטני.
- 2.6.2.2 **מדריך:**
- 2.6.2.2.1 **בשלב ההכשרה** ל- 6 חודשים: 7 שעות בשבוע לכל





מועסק בין אם קבוצתי ובין אם פרטני

#### 2.6.2.2.2. בשלב הליווי:

- א. רגיל: 9 שעות בחודש לכל מועסק.
- ב. אינטנסיבי: 13 שעות בחודש לכל מועסק בין אם קבוצתי ובין אם פרטני.

המדריך יהיה נוכח בכל שעות הנוכחות של המועסקים מכוח המכרז, ביחס שלא יעלה על מדריך אחד לכל 16 מועסקים עבור אוכלוסיית התעסוקה המוגנת, וביחס שלא יעלה על מדריך אחד לכל 30 מועסקים מאוכלוסיית התעסוקה הנתמכת.

#### 2.6.3 תהליך השיקום התעסוקתי על פי מודל הכישורים התעסוקתיים:

2.6.3.1 מודל הכישורים התעסוקתיים מתייחס אל כישורי עבודה הנדרשים בשוק

העבודה החופשי. כישורי עבודה אלה הינם אוניברסליים ומתחלקים לאשכולות:

2.6.3.1.1 אוריינות דיגיטלית;

2.6.3.1.2 ויסות רגשי ודחיית סיפוקים;

2.6.3.1.3 התמודדות עם קונפליקטים;

2.6.3.1.4 התנהלות מותאמת במקום העבודה;

2.6.3.1.5 ועוד.

2.6.3.2 ישנה שונות בין הכישורים התעסוקתיים הנדרשים בין משלחי היד

המגוונים בשוק העבודה; וכן, וברמת השימוש בכישורים אלו. עם זאת, אוכלוסיית היעד המאפיינת את תכנית ענ"ן, מתייחדת בפערים ניכרים בכישורי עבודה, המצריכים ליווי תעסוקתי משקם, המגביר את מיומנויות הביצוע שלהם בגדר הכישור התעסוקתי הנדרש במשלח היד.

2.6.3.3 בניית תוכנית השיקום התעסוקתי לעובד בתוכנית, תיעשה על פי מודל

הכישורים התעסוקתיים ובמטרה לצמצם פערים אלו בתקופת ההכשרה של העובד ובהלימה לכישורים הנדרשים על ידי המעסיק.

2.6.3.4 המודל יהיה הזדמנות להתנסות וצבירת ניסיון בעבודה ורכישת כישורים

רלבנטיים לתעסוקה.





- 2.6.3.5 על תכנית השיקום התעסוקתי לכלול:
- 2.6.3.5.1 מיפוי הכישורים הנדרשים במשלח היד המוצע בתוכנית הענ"ן
- 2.6.3.5.2 מיפוי הכישורים התעסוקתיים של המועמד למשרה, תוך שימוש במושגי המודל.
- 2.6.3.5.3 בניית תוכנית שיקום המתייחסת להקניית הכישורים במשך תקופת ההכשרה.
- 2.6.3.5.4 כלי למדידה אפקטיבית של רכישת הכישור התעסוקתי.
- 2.6.3.5.5 הצבת 2 כישורים תעסוקתיים נוספים אותם ירכוש העובד בהמשך תקופת עבודתו.
- 2.6.4 **הכשרה לרכישת מיומנויות רכות**
- 2.6.4.1 הספק יידרש לבצע לכל מועסק הכשרה למיומנויות תעסוקתיות על-פי 11 מיומנויות ביצוע בהתאם למפורט בסעיף 2.6.5 לעיל.
- 2.6.4.2 ההכשרה תינתן במהלך 6 חודשי העסקה הראשונים.
- 2.6.4.3 ההכשרה לא דורשת את אישור המשרד הפרטני מראש, וישולם בגינה את תעריף ההכשרה המפורט בהסכם.
- 2.6.4.4 **מודגש כי שעות ההכשרה נחשבות לשעות תעסוקה וישולם בגינן שכר למועסק.**
- 2.6.4.5 לספק יינתן תעריף ייעודי עבור כל מועסק במהלך חודשי ההכשרה, בהתאם למפורט בסעיף 6.1.1.1 להסכם המצ"ב כנספח י'.
- 2.6.5 **ליווי במהלך ההעסקה**
- 2.6.5.1 לצורך תהליך העבודה של המדריך עם המועסק, תיבנה על ידי מומחה השיקום מטעם הספק תכנית תעסוקה אישית הכוללת הצבת יעדים מוגדרים בזמן אשר תהווה בסיס לתהליך הליווי השיקומי והליווי השיקומי הממושך.
- 2.6.5.2 המדריך מטעם הספק יערוך ליווי ומעקב אחר המועסק במקום העבודה, יפעל לחיזוק המיומנויות הנדרשות להשתלבותו במקום העבודה וייתן תמיכה ומשוב.





2.6.5.3. הספק יעדן את מערכת הנתונים הממוחשבת אשר תועמד לו על ידי המשרד, אחת לשלושה חודשים לפחות, באמצעות המשוב על 11 מיומנויות הביצוע.

2.6.5.4. **הקניית מיומנויות והרגלי עבודה לאחר השמה:** בחודשים הראשונים יתרגל המדריך את 11 מיומנויות הביצוע ותיבנה תכנית קידום אישית על בסיס קביעת מטרות, יעדים ודרכי הפעולה. זאת במטרה להגיע לבשלות המועסק לעבוד באופן עצמאי וללא ליווי. להלן פירוט של מיומנויות הביצוע:

2.6.5.4.1. בטיחות;

2.6.5.4.2. קבלת סמכות;

2.6.5.4.3. עבודה בצוות;

2.6.5.4.4. יוזמה ומוטיבציה;

2.6.5.4.5. התנהגות על פי נורמות המקובלות;

2.6.5.4.6. הופעה חיצונית;

2.6.5.4.7. התמדה במשימות;

2.6.5.4.8. נוכחות ועמידה בזמנים;

2.6.5.4.9. איכות עבודה;

2.6.5.4.10. קצב עבודה;

2.6.5.4.11. ארגון בסביבת העבודה.

2.6.5.5. **שדרוג תעסוקתי:** ליווי המועסק ייעשה מתוך מגמה להביא להתקדמות המועסק בעבודה, בהיבט השכר, התנאים והתפקיד ותוך יצירת אופק לקריירה שתאפשר המשך התקדמות בעתיד.

2.6.5.6. **משוב:** אחת לשלושה חודשים מרגע השתלבותו במקום עבודה ימולא משוב אודות המועסק, על 11 מיומנויות הביצוע התעסוקתיות, בחירה משותפת על איזו מיומנות יש לעבוד אתו, מהי המטרה ומהן דרכי הפעולה להשיגה. המשוב מהווה חלק מהכלי הממוחשב ודוגמא שלו מופיעה בנספח י'1.

## 2.6.6. הפסקת התכנית לפני תום 24 חודשים והארכה מעבר לכך

2.6.6.1. ככלל, התוכנית נמשכת 24 חודשים מלאים. אולם, המחלקה לשירותים חברתיים תהיה רשאית להפסיק את מתן השירותים ללקוח לפני תום





התוכנית אם לא יתבצעו הכנה וליווי באופן משביע רצון, בנימוקים שיועברו בכתב למשרד.

2.6.6.2. מובהר כי הלקוח רשאי להפסיק את קבלת השירותים מהספק או לעבור לספק אחר בכל שלב במהלך ביצוע התוכנית.

2.6.6.3. עבור מועסקים שנמצאו מתאימים לליווי שיקומי ממושך בלבד – במידה שהספק ממליץ על הארכת תקופת הליווי למועסק מעבר לשנתיים מיום הצטרפותו לתוכנית, יפנה למחלקה לשירותים חברתיים בבקשה להארכת התקופה תוך הצגת כל הנתונים הרלוונטיים.

## 2.6.7. הכשרות ייחודיות

2.6.7.1. במקרים בהם נדרשת הכשרה ייחודית של המועסקים לקראת התעסוקה אצל הספק, ובהתאם לאישור המשרד את תכנית ההכשרה וסיווגה, יבצע הספק הכשרה ייחודית למועסק.

2.6.7.2. ההכשרות יהיו הכשרות מקצועיות (לימודי תעודה בלבד).

2.6.7.3. ההכשרות יימשכו עד 12 חודשים.

2.6.7.4. ההכשרות יסייעו ברכישת מיומנויות מקצועיות הקשורות בעבודת המפעל, כגון: טבחות, מסגור, וכיוצא בזה.

2.6.7.5. מובהר כי הספק רשאי להשתמש לשם אספקת השירותים מכוח סעיף זה בהכשרה מקצועית הממומנת על-ידי האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה או הכשרה אחרת הממומנת על ידי גוף ציבורי, אולם במקרה כזה ישולם לספק תעריף ליווי בלבד, בהתאם למפורט בסעיף 6.1.1.2 להסכם ההתקשרות.

2.6.7.6. לספק יינתן תעריף ייעודי עבור כל מועסק במהלך חודשי ההכשרה, בהתאם למפורט בסעיף 6.1.1.1 להסכם המצ"ב כנספח י'.

2.6.7.7. לאחר תום ההכשרה יעבור המועסק לתוכנית הליווי שנקבעה עבורו על ידי המחלקה לשירותים חברתיים (שיקומי / שיקומי ממושך).

## 2.7. סטטיסטיקה ודוחות

2.7.1. הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל מועסק בתכנית, לרבות כל כניסה ועזיבה של מועסק את התכנית, בהתאם להנחיות

עמוד 21, מתוך 132 עמודים





המשרד.

- 2.7.2. הדיווחים ייעשו בין היתר באמצעות מערכת ממוחשבת, בהתאם לדרישות המשרד.
- 2.7.3. הספק מתחייב לדווח למשרד **עד לתאריך 30 באוקטובר** בכל שנה דו"ח המתייחס למדדים ולתוצאות:
- 2.7.3.1. ביצוע סדיר של משוב;
- 2.7.3.2. מספר מועסקים בתכנית שנקלטו בשנה האחרונה.
- 2.7.4. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים שיקומיים, בהתייחס לכל מועסק המקבל שירותים בתכנית, בהתאם להוראות מכרז זה בהתאם להוראות והנחיות המשרד.
- 2.7.5. הספק יגיש דוחות שנתיים מסכמים על-פי הטופס הממוחשב לא יאוחר מה-31 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת, רשימת יעדיו של הספק בהתייחס לתכנית נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שלווה והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המועסקים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתית לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים.
- 2.7.6. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

## 2.8. דרישות כוח אדם

- 2.8.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על-פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 2.8.2. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי מומחה השיקום המוצע כמפורט בסעיף 3.2.2 למכרז. בחירת יתר כוח האדם השיקומי והמנהלי, תיעשה **לאחר בחירת הספק**, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 2.8.7 להלן.
- 2.8.3. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של אי-עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, המשרד יהיה רשאי שלא





#### להתקשר עם המציע.

- 2.8.4 מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי מומחה השיקום שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון כנדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש כוח אדם חלופי באופן שהמועמד החלופי יקבל לפחות את אותו הניקוד שקיבל מומחה השיקום שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- עוד מובהר כי ככל שמומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליף אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.
- 2.8.5 כל איש צוות יקבל הדרכה שוטפת ממומחה השיקום וישתתף במסגרות להעשרה ופיתוח מקצועי בנושאים הרלבנטיים לעבודה עם אוכלוסיית השיקום ונושאים ספציפיים הקשורים להפעלת השירות, כולל: כנסים, השתלמויות, ימי עיון ועוד.
- 2.8.6 הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שייערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 2.8.7 להלן פירוט כוח האדם הנדרש מהספק לצורך אספקת השירותים – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

#### 2.8.7.1 רכז תעסוקה

מובהר כי באפשרות כל ספק זוכה לפנות לנציגת המשרד לצורך ביצוע המרת תקן רכז התעסוקה לתפקיד מומחה שיקום בלבד, אשר ישמש גם כרכז, באישור תקציבנית האגף.

##### 2.8.7.1.1 תיאור תפקיד:

2.8.7.1.1.1 אחריות על התוכנית מול המשרד- ניהול

כח האדם המקצועי, ביצוע פיקוח ובקרה





על הצוות המקצועי בהתאם לדרישות  
המשרד.

2.8.7.1.1.2. השתתפות בישיבות מקצועיות קבועות

עם גורמי המשרד שבמסגרתן ייבחנו  
מדדי התוצאה והעמידה בסטנדרטים  
המקצועיים שהמשרד מתווה), חלוקת  
התפקידים בין אנשי הצוות (נושאים  
הקשורים למיומנויות הביצוע והקשר עם  
המעסיק – באחריות הרכז. נושאים  
הקשורים לקשר עם הרווחה, חסמים  
בתמיכה אישית, משפחתית קהילתית  
וחסמים מערכיים – באחריות העובד  
הסוציאלי).

2.8.7.1.1.3. אחריות על תהליכי הפיתוח המקצועי של

צוות העובדים.

2.8.7.1.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי ראשון לפחות בתחום  
כלשהו.

2.8.7.1.3. **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות,  
במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון  
להגשת ההצעות בעבודה בתחום השיקום.

2.8.7.2. מומחה השיקום

2.8.7.2.1. **תיאור תפקיד:**

2.8.7.2.1.1. טיפול בהיבטים הפסיכוסוציאליים של

המועסק וממשקי העבודה הרב-  
מערכתיים עם גורמי תמיכה וטיפול  
אחרים בקהילה. זיהוי חסמים בתחומים  
אלה, ביצוע התערבויות מקצועיות, עדכון  
ותיווך לעובד סוציאלי בקהילה. זאת,







במטרה ליצור תנאים מיטביים לתהליכי השיקום התעסוקתי הנמצאים באחריותו של רכז הקידום בתעסוקה.

2.8.7.2.1.2. השתתפות בישיבות צוות מקצועיות חד

שבועיות קבועות שבמסגרתן ייבחנו התוכניות האישיות של משתתפי התוכנית. והחסמים ליישומן. מומחה השיקום יזהה את מוקדי החסמים (המדריך, המועסק, המשפחה, המעסיק, גורמים בקהילה וכדומה), תכנון ההתערבות בהתאם, חלוקת התפקידים בין אנשי הצוות (נושאים הקשורים למיומנויות הביצוע והקשר עם המעסיק – באחריות המדריך. נושאים הקשורים לקשר עם הרווחה, חסמים בתמיכה אישית, משפחתית קהילתית וחסמים מערכיים – באחריות מומחה השיקום).

2.8.7.2.1.3. מעורבות בתהליכי הכניסה והקבלה והשתתפות בראיון האינטייק.

2.8.7.2.1.4. מפגשים אישיים עם המועסק לאור

העולה מן התכניות האישיות ומצרכי המדריך.

2.8.7.2.1.5. הנחיית קבוצות בהתאם לצורך.

2.8.7.2.1.6. אחריות על תהליכי הפיתוח המקצועי של

צוות המדריכים:

א. בניית תכנית הדרכה שנתית פנים-

ארגונית והצגתה לפיקוח;

ב. הדרכה, ליווי ובקרה על איכות





התכניות האישיות הנבנות עבור  
משתתפי התכנית על ידי המדריך  
(התיק הממוחשב);

ג. הבניית תכנית קליטה והכשרה של  
עובדים חדשים במודל העבודה  
והכלים המקצועיים והכשרתם  
בפועל;

ד. במידת הצורך, להנחות את צוות  
המפעל לצורך קליטת המועסקים  
ובמהלך עבודתם השוטפת.

ה. השתתפות בהדרכות  
ובהשתלמויות מטעם המשרד  
לצורך גיבוש אמות מידה מקצועיות  
שיסייעו בתהליך ההתמקצעות של  
המדריכים.

2.8.7.2.2. דרישות השכלה: כמפורט בסעיף 3.2.2.1 למכרז.

2.8.7.2.3. דרישות ניסיון: כמפורט בסעיף 3.2.2.2 למכרז.

### 2.8.7.3. מדריך

#### 2.8.7.3.1. תיאור תפקיד:

2.8.7.3.1.1. אחראי להפעלת מקבלי שירות במקום

העבודה בהתאם להנחיות מנהל מקום  
העבודה;

2.8.7.3.1.2. התאמת ביצוע המטלות התעסוקתיות

על-פי האיכות והקצב על-פי דרישות  
היצור הנדרשות;

2.8.7.3.1.3. יעסוק בהקניית מיומנויות עבודה

למקבלי שירות בסדנא תוך הקפדה על  
הפעלת נהלים שנקבעו על-ידי מנהל





העסק;

2.8.7.3.1.4 ידריך את מקבלי השירות המופנים אל

תחנת העבודה במקום העבודה הנמצא תחת אחריותו בהתאם לתוכניות הקידום האינדיבידואליות כפי שנקבעו על-ידי הגורם המוסמך בעסק.

2.8.7.3.1.5 ישתף פעולה עם מומחה השיקום

בתכנון קידום מקבלי השירות לקראת תהליך שיקומי וביצוע התוכניות שנקבעו;

2.8.7.3.1.6 במהלך שלושת החודשים הראשונים

מהפניית מועסק חדש מכוח המכרז יבחן המדריך את התאמתו של המועסק לתוכנית ועם השתלבותו בתוכנית ישתתף בקביעת התוכנית השיקומית של כל מועסק, כולל ביצוע הערכות תקופתיות ועדכון התוכנית השיקומית כולל בחינת אפשרות לשדרוג מקצועי.

2.8.7.3.1.7 יעדכן את העובד סוציאלי לשיקום

תעסוקתי מהמחלקה לשירותים חברתיים באופן שוטף שלא יפחת מאחת מחודשיים.

2.8.7.3.1.8 ילווה את המועסק בתהליך השתלבותו.

2.8.7.3.1.9 יעדכן את מערכת הנתונים הממוחשבת

באופן שוטף כולל כל המפגשים שקיים עם המועסק וכן, יעדכן את כל הסדנאות בהן השתתף המועסק. במהלך העבודה של המועסק יעדכן עובד ההשמה את ביקוריו והפעולות שנעשו במהלך הליווי.

2.8.7.3.1.10 ידווח למפקח ולעובד סוציאלי התעסוקתי





שיקומי במחלקה לשירותים חברתיים על  
כל אירוע חריג.

2.8.7.3.1.11. ישתתף בהחלטות הקשורות לסיום  
התקשרות ויהיה אחראי לכתיבת דו"ח  
סיום התקשרות.

2.8.7.3.2. **דרישות השכלה:** תואר אקדמי ראשון לפחות בתחום  
כלשהו.

במקרים מיוחדים המשרד רשאי לאשר לצורך מתן  
השירותים מכוח המכרז, העסקת מדריך שאינו עומד  
בתנאי ההשכלה האמורים באישור מראש מטעם  
מנהלת האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה.

2.8.7.3.3. **דרישות ניסיון:** בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת  
לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד  
תחילת מתן השירותים בעבודה בתחום השיקום  
התעסוקתי.

במקרים מיוחדים המשרד רשאי לאשר לצורך מתן  
השירותים מכוח המכרז, העסקת מדריך שאינו עומד  
בתנאי הניסיון האמורים באישור מראש מטעם מנהלת  
האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה.

2.8.8. להלן פירוט כל תקני כוח האדם הנדרשים מהספק לצורך אספקת שירותים בהיקף  
הנדרש:

יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים  
בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן. כל שינוי מחייב  
אישור מראש של מנהל האגף או מי מטעמו.

ליווי שיקומי:

שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 20 מועסקים
רכז תעסוקה מומחה השיקום	מנהל א	0.10
	עובד סוציאלי	0.25
מדריך	רכז חינוך	1.00

עמוד 28, מתוך 132 עמודים





שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 20 מועסקים
סך הכול		1.351.35

#### ליווי שיקומי ממושך:

שם התפקיד בפרק זה	שם תיאור המשרה בתקן התעריף	היקף משרה עבור 20 מועסקים
רכז תעסוקה מומחה השיקום	מנהל א	0.10
	עובד סוציאלי	0.65
מדריך	רכז חינוך	1.428
סך הכול		2.178

### 2.9. דרישות אתיקה

- 2.9.1. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 2.9.2. **שרות:** הספק מחויב למתן שרות איכותי ומקצועי, לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.
- 2.9.3. **מקצוענות ואחריות:** הספק מחויב לפעול במקצוענות, מתוך אחריות לשירות שהופקד בידיו על ידי המדינה. הספק לוקח אחריות על כל מעשיו ויפעל באופן שיאפשר לו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.
- 2.9.4. **איכות:** הספק מחויב לערך האיכות בכל תקופת ההתקשרות; בניהול, בביצוע ובשירות שיינתן ליחידות המשרד על בסיס סטנדרטים גבוהים של איכות.
- 2.9.5. **יושרה מקצועית וטוהר המידות:** טוהר מידות ויושרה ישמשו כבסיס לכל פעולות הספק, עובדי הספק ומנהליו יפעלו ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות.
- 2.9.6. **כבוד והוגנות:** מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך עבודתו.
- 2.9.7. **מניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט:** עובדי הספק יימנעו מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית, או התעמרות במקום העבודה וישמרו על צנעת הפרט של הזולת.
- 2.9.8. **זכויות העובדים:** הממונים ידאגו למיצוי מלא של זכויות עובדיהם. התחשבות בצרכי הפרט, לפניות עובדים ולבעיותיהם האישיות ויעשה מאמץ כדי להבין, לתמוך ולסייע,



תאריך עדכון:  
24/10/2023



מכרז פומבי מספר 164/2023

בייחוד בעתות מצוקה או צרה.

---

עמוד 30, מתוך 132 עמודים





### 3. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 5.3.1 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

#### 3.1 תנאי סף כלליים

3.1.1 על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

3.1.2 על המציע לעמוד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו:

3.1.2.1 תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי [חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991](#) ולפי [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987](#) בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

3.1.2.2 אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, היינו אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] [וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975](#) או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, מציע אשר הינו איחוד עוסקים יצרף כראיה לעמידתו בתנאי הסף אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.

הוצאת אישורים תקפים תתבצע באחת מבין הדרכים הבאות:

- א. באמצעות אתר האינטרנט של רשות המיסים
- ב. באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים – עבור ספקים המחברים למערכות אלה.

3.1.2.3 תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות

עמוד 31, מתוך 132 עמודים





בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה)  
התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998  
בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז.

3.1.3. אם המציע הוא אגודה עות'מאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו לצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי העניין:

3.1.3.1. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת הגשת ההצעה.

3.1.3.2. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור אגודה עות'מאנית – על המציע לצרף אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים.

## 3.2. תנאי סף ספציפיים

### 3.2.1. תכנית עבודה שיקומית, תעסוקתית ועסקית

3.2.1.1. על המציע להציג תכנית עבודה שיקומית ועסקית עקרונית מוצעת לאספקת השירותים על ידו.

3.2.1.2. המציע יצרף להצעתו תכנית עבודה מוצעת בהיקף שלא יעלה על 5 עמודים, ובנוסף ימלא את קובץ האקסל המצורף למכרז זה, ושעודכן באתר האינטרנט של המשרד. על הספק למלא את קובץ האקסל, ולצרפו למסמכי ההצעה.

3.2.1.3. לצורך עמידה בתנאי סף זה תיבדק התוכנית השיקומית והעסקית של המציע למתן השירותים.

3.2.1.4. יובהר כי הצהרת המציע בנוספח ב' ביחס לכמות המועסקים אותם הוא מעוניין להעסיק במסגרת התוכנית תיבחן ביחס לתוכנית העבודה המוצעת שהגיש, והמשרד יהיה רשאי לאשר כמות נמוכה יותר מהצהרת המציע באם הדבר יעלה מתוכנית העבודה המוצעת לפי בחינת המשרד.







- 3.2.1.5. התוכנית המוצעת תוערך על ידי הגורם המקצועי לפי אופן בנייתה והעמקתה, לפי רציונל העבודה, ומהימנות הטיעונים והיעדים שהציב המציע. עוד, יוערכו ההצעות ביחס לידע שנצבר במשרד בנוגע לשירות ולתשתיות התומכות בו וכן אחת ביחס לשנייה.
- 3.2.1.6. התוכנית תתייחס לשיטות הטיפול ואופן הפעלת התוכנית כפי שמוצע על ידי המציע בשים לב למהות השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם כמפורט בסעיף 2.
- 3.2.1.7. המשרד יהיה רשאי לבוא בדין ודברים עם המציעים לעניין התוכנית המוצעת, ויאפשר במידת הצורך את תיקונה והבהרתה על ידי המציע. תיקון התוכנית והבהרתה יתאפשרו תוך מתן זמן קצוב אשר יקבע על ידי המשרד, והציון הסופי שיינתן לתוכנית יהיה לאחר ביצוע התיקון וההבהרות על ידי המציע.
- 3.2.1.8. הצעתו של מציע אשר תוכניתו המוצעת תנוקד בציון הנמוך מ-70%, תיפסל.
- 3.2.1.9. להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התוכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:
- 3.2.1.9.1. חזון כללי של המציע לגבי הפעלת התוכנית ומטרותיה המרכזיות (5%).
- 3.2.1.9.2. פירוט אסטרטגיה מוצעת לעמידה בקשר עבודה שוטף עם המחלקות (דרכים ומקומות בהם תוצע התוכנית, אופן הפנייה, שימוש בחומר השיווקי, דרכים לשיפור העבודה מול העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים וכיו"ב) (5%).
- 3.2.1.9.3. קריטריונים שיקומיים (10%): דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות סוגי נכות שונים במידה שניתן, מגזרים שונים וכיו"ב).
- 3.2.1.9.4. קריטריונים תעסוקתיים (35%):
- 3.2.1.9.4.1. עבודת אנשים עם מוגבלות – האופן שבו ישולבו העובדים בעבודה, כולל





התייחסות להכשרתם ודרכי ההכשרה, מהות העבודה, מספר העובדים, היקף השעות, תנאי ההעסקה לרבות התייחסות לשלבים בתנאי ההעסקה של העובד (10%).

3.2.1.9.4.2 **תנאי העבודה** – סביבת העבודה, לרבות היבטים הנוגעים להכשרה ולנגישות, התייחסות למגוון התפקידים הקיימים בעסק, לתפקידים של האנשים עם מוגבלות ותמהיל העובדים בעסק (יחס אנשים עם מוגבלות ואנשים ללא מוגבלות) (10%).

3.2.1.9.4.3 **ליווי מקצועי** – מהות, אופן, איכות והגדרת מדדי ההצלחה של הליווי המקצועי שיינתן לעובדים עם המוגבלות לפני ותוך השתלבותם בעבודה (10%).

3.2.1.9.4.4 **ממשקים ושותפויות** – עם אילו גופים (מגזר עסקי, החברה האזרחית, מגזר ציבורי) נוצרו שותפויות או עתידים להיווצר ממשקים ושותפויות על מנת לקדם את המיזם המתוכנן (5%).

3.2.1.9.5 **קריטריונים עסקיים (35%):**

3.2.1.9.5.1 **פרטים על סוג המיזם**, מידת החדשנות של התוכנית, תוכנית כלכלית, אמצעים להבטחת היציבות הכלכלית לאורך זמן, **כולל פירוט היקף מספר עובדים קיים ומספר עובדים מתוכנן עם מוגבלות**, אופי המשרות המוצע והיקפן (15%).

3.2.1.9.5.2 **פירוט העלויות, ההוצאות וההכנסות**





וכן הגורמים המשתתפים במימון ההכנסות (מקורות ושימושים – על פני 3 שנים החל מיום ההתקשרות) (10%).

#### 3.2.1.9.5.3 תוכנית עסקית למיזם החברתי –

התוכנית תתמקד בשלבים הבאים: רגע ההקמה (של המיזם החברתי החדש שהמציע מעוניין להוסיף לעניין פנייה זו), נקודת האיזון הכלכלי ועד לשנתיים לאחר נקודת האיזון הכלכלי (10%).

#### 3.2.1.9.6 התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים

להנחלתם במסגרת התוכנית, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התוכנית המוצעת וכיו"ב) (10%).

3.2.1.10 המציע מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה שתאושר ע"י המשרד.

3.2.1.11 המציע יפרט את התוכנית המוצעת באופן מסודר ויצרף אותה להצעתו.

### 3.2.2 ניסיון נדרש ממומחה השיקום המוצע

מובהר כי ככל שמומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליף אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.

על המציע להציג מומחה השיקום המוצע, שיעמוד בכל הדרישות הבאות, במצטבר –

3.2.2.1 עומד באחת או יותר מדרישות ההשכלה החלופיות הבאות:

3.2.2.1.1 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורישום

בפנקס העובדים הסוציאליים.

3.2.2.1.2 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בריפוי בעיסוק, קלינאות

תקשורת או פיזיותרפיה ותעודת מקצוע ממשרד הבריאות בתחום השכלתו.





- 3.2.2.1.3 בעל תואר אקדמי שני לפחות בפסיכולוגיה ורישום בפנקס הפסיכולוגים.
- 3.2.2.1.4 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בטיפול באמנות או בהבעה ויצירה.
- 3.2.2.1.5 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בחינוך מיוחד.
- 3.2.2.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים שנים לפחות, החל ממועד סיום התואר / הרישום בפנקס המקצועי / קבלת תעודת המקצוע, לפי העניין, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה בתחום השיקום.

להוכחת עמידתו בתנאי סף אלו, המציע יפרט את השכלתו ואת ניסיונו הרלוונטי של מומחה השיקום המוצע בטבלאות המפורטות בנספח ז', יצרף בסופו של נספח זה, תעודות המעידות על השכלתו של מומחה השיקום המוצע (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצרף אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג), אישורים על רישום בפנקסים הרלוונטיים, לפי העניין, קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, צילום תעודת זהות עם ספח פתוח, ויגיש תצהיר, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח ז'.

### 3.3 דרישות נוספות

- 3.3.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח א') ממולא וחתום על ידו.
- 3.3.2 על המציע לצרף להצעתו גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת של מי מבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו הבכירים לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי בנוסח נספח ה'.
- 3.3.3 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע בנוסח המופיע בנספח א'. מובהר כי על כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם על ידי מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 3.3.4 על המציע לצרף הצהרה מאומתת על ידי עורך-דין, בנוסח נספח ט', כי הוא מודע





**לכך שעליו לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 23 להסכם המצורף בנספח י' במלואן, וכי הוא בחן מול חברת הביטוח המבטחת אותו את יכולתו לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.**

מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמידה בדרישות הביטוח בנוסח המופיע בסעיף 23 להסכם המצורף בנספח י', והפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישותיו. מובהר כי אי הגשת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח לאחר הזכייה במכרז שלא כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות ואת התשלום בהתאם למפורט בסעיף 5.6 להלן. המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת הצעתו. המציע או חברת הביטוח רשאים להגיש את הסתייגויותיהן לסעיפי הביטוח אך ורק בכתב ובשלב שאלות הבהרה למכרז. המציע מתחייב לאחר זכייתו להגיש את אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח כשהוא ללא שינויים/מחיקות/עדכונים שאינם קבילים במסמך ההנחיות לבדיקת אישור ביטוח המפורט [באתר האינטרנט של ענבל](#) ו/או בתשובות הבהרה של המשרד. מודגש כי אישור ביטוח שלא יעמוד בדרישות מסמך ההנחיות ו/או במסמך תשובות הבהרה האמורים, לא יאושר על ידי משרדנו ויגרור עיכוב בחתימת ההסכם והתשלומים.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת הצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז. המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע על-ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את הצעה.





## 4. בדיקת ההצעות והערכתן

### 4.1. שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

### 4.2. שלב ב': הכללות ברשימת הספקים ואספקת השירותים

4.2.1. הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יכללו ברשימת הספקים של המשרד מכוח מכרז זה.

4.2.2. מועמד לקבלת השירות יפנה לשירותי הרווחה במקום מגוריו, לבניית תהליך לשיקום תעסוקתי. אם נמצא בתוך אוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז זה ולאחר אישור המחלקה לשירותים חברתיים כי המועמד מתאים להיקלט בתוכנית ענ"ן, יופנה על ידי המחלקה לבחירת אחד הספקים על פי מכרז זה בהתאם לרצונו, להשתלבות בתוכנית להעסקה ישירה.

4.2.3. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, ומבלי לגרוע מהאמור בהוראות חוק חופש המידע, מציעים במכרז אשר הצעתם לא נבחרה, רשאים להגיש בקשה לעיון בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתבויות הוועדה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשת הוועדה, בטבלאות ההשוואה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה, ובהצעה הזוכה במכרז וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה, למעט בחלקים של החלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.





## 5. שונות

### 5.1. הרשמה לקבלת עדכונים

5.1.1. מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת **בלבד** באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי, תחת לשונית "לקבלת עדכונים" (כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים"), תוך ציון פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

5.1.2. יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 5.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, ויחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.

5.1.3. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

### 5.2. שאלות הבהרה והערות

5.2.1. שאלות הבהרה והערות ניתן להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il).

5.2.2. המועד האחרון להפניה של שאלות והערות הוא **עד ליום ה', ה-28/09/2023, בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה או יתייחס להערה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.

5.2.3. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה והערות:

סעיף	פירוט
מספר מכרז, שם מכרז	
שם המציע הפוטנציאלי	
פרטי איש הקשר	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	





פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במכרז

המתכונת היחידה להעברה של השאלות וההערות היא כמסמך Word. יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה או יתייחס להערות, אלא אם נשלחו במועד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל. לנוחות המציעים, הפורמט המחייב להגשת השאלות וההערות מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".

5.2.4. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והערות שיוגשו. התשובות לשאלות וההערות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזהים של הפונים, לכל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 5.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד, על המציע להצהיר בנוסח נספח י' המצורף בזאת למכרז כי

5.2.5. קיבל לידיו את טפסי שאלות הבהרה וההערות וכן את המפרט המתוקן. בכל מקרה של אי בהירות והערות בנוגע למכרז או לתנאיו, יש לפנות בהליך שאלות הבהרה והערות עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, הנקוב לעיל.

5.2.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז כאמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

5.2.7. מסמך השאלות, התשובות וההערות יחייב את כל המציעים, יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובמקרה של סתירה, יגבר על האמור בהם.

5.2.8. מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. במידה שמדובר בהסתייגות מהותית שהמציע או חברת הביטוח מטעמו מבקשים לדון עליה, יש לפנות במכתב נלווה לנציג המשרד ולציין מה השינויים המתבקשים, על מנת שיועברו לבדיקה ואישור של חברת הביטוח ענבל ו/או החשב הכללי במשרד האוצר.

### 5.3. הגשת ההצעה

5.3.1. הגשת ההצעה תעשה לתיבת המכרזים הדיגיטלית של משרד הרווחה והביטחון החברתי לאורך כל תקופת ההתקשרות, תיבת ההצעות תיפתח אחת לחודש ביום







חמישי האחרון לכל חודש ועד לסיום תקופת ההתקשרות, מועד הגשת הצעות בפעם הראשונה הינו 28/12/2023. מובהר כי בכל חודש תיפתח תיבת הצעות דיגיטלית נפרדת להגשת הצעות, ויש להקפיד על הגשת הצעה בדף המקוון הנכון לחודש ההצעה, ההגשה תתבצע באופן מקוון.

5.3.2. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים לפי הפירוט הבא:

- 5.3.2.1. המקור – יכיל את כלל מסמכי המכרז הנדרשים להגשה חתומים כנדרש.  
5.3.2.2. עותק חסוי – בהעתק זה יושחרו כל החלקים החסויים בהצעת המציע כפי שיציין במפורש בנספח ח' למכרז.

מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים. כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי בפניו גם ביתר ההצעות, ככל שוועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

מובהר כי עותק זה נדרש רק עבור מציעים המבקשים כי חלקים מסוימים בהצעתם יהיו חסויים, מציעים אשר אינם מעוניינים בחסיון חלקים מהצעתם רשאים להגיש עותק אחד בלבד, עוד מובהר כי מציע שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשית חסיון על חלקי הצעתו.

5.3.3. למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע במקור.

5.3.4. יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.

5.3.5. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש בפניה, יוגשו בשפה העברית.

5.3.6. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות, אלא אם כן קבע המשרד בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז") דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המשרד בדף המכרז.





- 5.3.7. קישור למערכת הגשת הצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "**להגשת הצעה**" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת הצעות.
- 5.3.8. הליך הגשת הצעות במערכת הגשת הצעות כולל 2 שלבים:
- 5.3.8.1. הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 5.3.8.2. הגשת הצעה בתיבת המכרזים.
- 5.3.9. פעולות במערכת ההזדהות:
- 5.3.9.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.
- 5.3.9.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.
- 5.3.9.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף 08-6863100).
- 5.3.9.4. פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה מפורטים ב**קישור זה**.
- 5.3.9.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת הצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 5.3.10. פעולות במערכת הגשת הצעות:
- 5.3.10.1. במסגרת הגשת הצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת הצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.
- 5.3.10.2. לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. **ככל שלא התקבל מספר אסמכתא הצעה לא הוגשה.**
- 5.3.10.3. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.3.10.4. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד** **הגשה אחת בלבד** לאורך כל





- חיי המכרז. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 5.3.10.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, בין היתר גודל מקסימלי של קובץ (עד MB10), גודל מקסימלי של סך כל ההצעה (עד MB50), סוג הקבצים אותם ניתן לעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED), פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-time out) ועוד. על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את [המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכתבים דיגיטלית](#). בנוסף לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכה](#) אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעות בהצלחה.
- 5.3.10.6. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות [קישור זה](#). בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 5.3.10.7. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- 5.3.10.7.1. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.3.10.7.2. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**
- 5.3.11. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.3.11.1. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע





את הגשת הצעתו במועד. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

- 5.3.11.2. מציע שלא הצליח להגיש הצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות, ויש בידו פניה מתועדת לשרותי התמיכה שנעשתה לפחות ארבע שעות לפני המועד האחרון להגשת הצעות, יוכל לפנות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות לבקש אישור להגשת ההצעה באופן חלופי. קבלת הגשה בדרך חילופית תתאפשר רק בכפוף לאישור נציג המשרד בכתב.
- 5.3.11.3. למציע לא תהיה כל טענה למשרד באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

#### 5.4. חתימה על מסמכי המכרז

- 5.4.1. כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, ייחתמו על-ידי מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 3.3.3 לעיל.
- 5.4.2. על המציע להצהיר בנוסח נספח יא' המצורף בזאת למכרז כי קיבל לידי את כלל מסמכי המכרז, קרא אותם והבין את תוכנם.

#### 5.5. תוקף ההצעה

- 5.5.1. הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום **14/05/2024**. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור.
- 5.5.2. **מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.**

#### 5.6. חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו

- 5.6.1. יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, כן יועבר סכום ותאריך התוקף של ערבות ביצוע, וכן ההתחייבות להארכת התקשרות.
- 5.6.2. על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, ולהעבירו לרבות תדפיס ערבות ביצוע





- 5.6.3. כמפורט בסעיף 5.7 להלן תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו. בנוסף יידרש הספק להציג תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח אשר תואמת את דרישות הביטוח המפורטות בסעיף 23 להסכם.
- 5.6.4. תוך 30 יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו, על הספק לפנות לאחראי אבטחת מידע במשרד – מר מונס שמואל, באמצעות מייל [MonasS@molsa.gov.il](mailto:MonasS@molsa.gov.il) לשם אישור של מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות על פי המוגדר בנספח י'3.
- 5.6.5. הספק יצרף להסכם החתום הצהרה בנוסח נספח י'6 בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכול כאמור בסעיף 5.12 למכרז.
- 5.6.6. יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 5.6.7. תחילת מתן השירות על ידי הספק מותנת בקבלת הסכם ו/או הזמנה, חתומים בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

## 5.7. ערבות ביצוע

- 5.7.1. כאמור בסעיף 5.6.1 לעיל, לשם הבטחת ביצועו של ההסכם, על הספק לצרף להסכם ערבות, הערבות תוגש למשרד בצורת תדפיס כתב ערבות דיגיטלית, על שמו, דוגמת תדפיס ערבות דיגיטלית מצורפת כנספח י'7.
- 5.7.2. הערבות תעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 5.7.3. על הספק להציג הדפס כאמור לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 5.7.4. הערבות תנוהל בהתאם ל**תקן הערבויות הדיגיטליות** שפורסם על ידי החשב הכללי,





אשר הונפקה על ידי בנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן, ובהתאם ל**הוראת תכ"ם**.  
**"ערבויות דיגיטליות", מס' 14.4.1.**

5.7.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן ועל פי התנאים המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3.

## 5.8 הוראת קיזוז

בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז **כתחליף לערבות ביצוע** (בנוסח שבנספח י'8 למכרז) לפיה הספק מאשר למדינה לעכב סכום, בגובה סכום ערבות הביצוע שהתבקשה, מתוך התשלומים להם זכאי הספק בגין ההתקשרות, ובכלל זה בגין שירות שבוצע על ידי הספק אף בטרם הוגשה חשבונית בגין ביצועו, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכום ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם.

## 5.9 זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

5.9.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייטו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.

5.9.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 5.1 לעיל.





- 5.9.3. להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.
- 5.9.4. לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.
- 5.9.5. לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 5.9.6. שלא לבחור בהצעה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.
- 5.9.7. שלא לבחור בהצעה אם נמצא פגם המצביע על חוסר אמינות משמעותי בהתנהלות המציע, לרבות, אך לא רק, במקרים הבאים:
- 5.9.7.1. התגלו סתירות בין המידע המפורט בהצעה לבין המידע המצוי בידיעת המשרד בין באופן ישיר ובין מידע שהגיע למשרד באמצעות גורמים שלישיים;
- 5.9.7.2. התגלה כי המציע לא מסר את כל המידע הרלוונטי.
- 5.9.8. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.
- 5.9.9. להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.





## 5.10. הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיוצא בזה, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה שיקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

## 5.11. בעלות על המכרז ועל ההצעה

- 5.11.1. מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 5.11.2. הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המציע. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.
- 5.11.3. כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

## 5.12. פרסום ההתקשרות

- 5.12.1. בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 5.12.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 5.12.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק בנספח י'6 על החלקים הרלוונטיים







שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.

5.12.4. המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 5.12.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.

5.12.5. דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 5.12.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

### 5.13. סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לענינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.





## 6. עלות

- 6.1. במענה למכרז זה, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר.
- 6.2. בעצם ההגשה של הצעתו במענה למכרז זה המציע מתחייב למלא ולעמוד בכל הנדרש במכרז, בהתאם לתעריפים, למנגנון התשלום ולתנאי התשלום, כמפורט בסעיף 6 להסכם המצורף בזאת כנספח י' ובפירוט מנגנון התשלום המצורף כנספח לנספח י'.
- 6.3. ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים. ההתקשרות וביצוע תשלומים מכוחה כפופים לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.





## 7. נספחים

### מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	3.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
2.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
3.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
4.	3.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
5.	3.1.2	אם המציע הינו איחוד עוסקים: אישור כי הינו נכלל תחת איחוד העוסקים, כולל אסמכתא למספר הע.מ. / ח.פ. של המציע הכלולה באיחוד העוסקים.		
6.	3.1.3	אם המציע הוא אגודה עות'מאנית, עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו לצרף להצעתו את המסמכים הבאים לפי העניין: 1. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת הגשת ההצעה. 2. עבור עמותה, חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש במקרה בו לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש או עבור אגודה עות'מאנית – על המציע לצרף אישור מטעם הרשם הרלוונטי, לפי העניין, על הגשת מסמכים.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח א' בהתאם סדר הרשום בטבלה.

### מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה

מספר	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	3.2.1.1	תכנית עבודה שיקומית ועסקית עקרונית מוצעת לאספקת השירותים על ידי המציע.		
2.	3.2.2	1. תעודות המעידות על השכלתו של מומחה השיקום המוצע (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג). 2. אישורים על רישום בפנקסים הרלוונטיים, לפי העניין. 3. קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה. 4. צילום תעודת זהות עם ספח פתוח. המסמכים יצורפו בסופו של נספח ז'.		

### מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא

מספר	סעיף	הנושא	הערות
נספח א'	3.3.1	פרטי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.





מכרז פומבי מספר 164/2023

מספר	סעיף	הנושא	הערות
נספח ב'	1.2.4	גודל התוכנית/יות הכלולה/ות בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח ג'	3.1.2	הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ד'	3.1.2.3	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ה'	3.3.2	גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת	יש למלא ולחתום.
נספח ו'	3.2.1	תכנית עבודה שיקומית ועסקית עקרונית מוצעת לאספקת השירותים	יש למלא ולחתום.
נספח ז'	3.2.2	ניסיון והשכלת מומחה השיקום המוצע לבדיקת עמידה בתנאי הסף	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ח'	5.3.2	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח ט'	3.3.4	הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יא'	5.2.4	הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.





## נספח א' פרטי המציע

(סעיף 3.3.1 למכרז)

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית  
ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית:

1. שמו של המציע: \_\_\_\_\_
2. מעמד משפטי ברשות התאגידים (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): \_\_\_\_\_  
מעמד משפטי במס הכנסה: \_\_\_\_\_  
מעמד משפטי במע"מ: \_\_\_\_\_
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): \_\_\_\_\_
5. שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_
6. במידה שההצעה תזכה האם יחויב מע"מ בגין אספקת השירותים מכוח מכרז זה? \_\_\_\_\_
7. כתובתו המלאה של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
8. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון: \_\_\_\_\_
- נייד: \_\_\_\_\_
- כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

### 10. פירוט מורשי חתימה:

שם	מספר זהות	דוגמת חתימה

11. יש לסמן להלן את האופן בו מורשי החתימה מחייבים את המציע:
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כולם יחד לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
  - מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים כל אחד לחוד לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
  - מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין לפי הפירוט הבא:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





12. יש לסמן להלן האם נדרש לצרף את חותמת המציע לאישור מורשי החתימה:
- מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין אף ללא צירוף חותמת המציע.
  - מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין **תוך צירוף חותמת המציע**, להלן חתימת דוגמת חותמת המציע:

דוגמת חותמת המציע

13. התחייבויות המציע
- 13.1 כשירות להתמודדות במכרז
- 13.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 13.1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 13.1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 13.1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 13.1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.
- 13.1.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.
- 13.2 אי תיאום הצעות מכרז
- 15.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 15.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 15.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 15.2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 15.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 15.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.
- 13.3 עצמאות המציע
- 15.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 15.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.





15.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

### חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע
-------	----------	--------------------

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי בהתאם להחלטות של המציע \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) \_\_\_\_\_ (יש לציין את מספר הרישום של התאגיד) אשר התקבלו כדין, הרי שמר/גב' \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מספר \_\_\_\_\_, וכן מר/גב' \_\_\_\_\_ בעל/ת ת"ז מספר \_\_\_\_\_, אשר חתימותיהם מצוינות לעיל, רשאים כולם יחד / כל אחד לחוד (יש למחוק לפי העניין) ללא צירוף/בצירוף (יש למחוק לפי העניין) חותמת המציע, לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה של המציע.

תאריך	שם מלא של עורך דין	מספר רישיון	חתימה וחתימת
-------	--------------------	-------------	--------------





## נספח ב' גודל התוכנית/יות הכלולה/ות בהצעה

על המציע לציין להלן את גודל התוכנית/יות הכלולה/ות בהצעתו במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (יש לסמן X במקום המתאים):

- תוכנית חריגה – פחות מ-5 מועסקים;
- תוכנית קטנה: 5 – 19 מועסקים;
- תוכנית בינונית: 20 – 49 מועסקים;
- תוכנית גדולה: 50 – 99 מועסקים;
- תוכנית גדולה מאוד: מעל 100 מועסקים.

### חתימת המציע:

חתימה וחתימת המציע

שם החותם

תאריך







## נספח ג' הצהרה בדבר העדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(סעיף 3.1.2 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. הריני להצהיר כי המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי.

2. רק במקרה שהאמור בסעיף 1 לעיל אינו נכון יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





## נספח ד' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 3.1.2.3 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה נדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@labor.gov.il](mailto:mateh.shiluv@labor.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676. יש לוודא סימון X במשבצות המתאימות – במקרה של הגשת תצהיר ללא סימון במקומות הנדרשים יידרש המציע לפנות לעורך דין פעם נוספת לצורך הכנת תצהיר חדש.

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהזרתה כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן: הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.  
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.  
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.  
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרת/תיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_





## נספח ה' גילוי נאות בדבר קרבה משפחתית, עסקית או אחרת

(סעיף 3.3.2 למכרז)

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

(יש לסמן X במקום המתאים)

- לבעלי השליטה במציע, מנהליו או עובדיו הבכירים אין כל קרבה משפחתית, עסקית או אחרת למי מעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- להלן פירוט יחסי הקרבה בין בעלי השליטה במציע, מנהליו ו/או עובדיו הבכירים לעובדי משרד הרווחה והביטחון החברתי:

מספר	שם הגורם אצל המציע ותפקידו	פירוט הקרבה	שם עובד המשרד
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

### חתימת המציע:

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך





## נספח ו' תכנית עבודה שיקומית ועסקית עקרונית מוצעת לאספקת השירותים

(סעיף 3.2.1 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז"). התוכנית תיבדק בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 3.2.1.9 למכרז.

**הערה כללית:** המציע יהיה רשאי לצרף מסמכים נוספים וכן להוסיף שורות נוספות, לפי הצורך, ובלבד שאורכו של נספח זה לא יעלה על 5 עמודים בסך הכול, כולל מסמכים שיצורפו לו. יובהר כי ככל שיצורף להצעה מסמך (כולל נספחים) בהיקף גדול מהאמור, ייבדקו 5 העמודים הראשונים במסמך (לפי סדר צירופם להצעה).

א. חזון כללי של המציע לגבי הפעלת התוכנית ומטרותיה המרכזיות (5%)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ב. פירוט אסטרטגיה מוצעת לעמידה בקשר עבודה שוטף עם המחלקות (דרכים ומקומות בהם תוצע התוכנית, אופן הפנייה, שימוש בחומר השיווקי, דרכים לשיפור העבודה מול העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים וכיו"ב) (5%)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ג. קריטריונים שיקומיים (10%):

1) דרכים ושיטות להתאמת הטיפול לקהלי יעד שונים (לרבות סוגי נכות שונים במידה שניתן, מגזרים שונים וכיו"ב))

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ד. קריטריונים תעסוקתיים (35%):

1) עבודת אנשים עם מוגבלות – האופן שבו ישולבו העובדים בעבודה, כולל התייחסות להכשרתם ודרכי ההכשרה, מהות העבודה, מספר העובדים, היקף השעות, תנאי ההעסקה לרבות התייחסות לשלבים בתנאי ההעסקה של העובד (10%)

---

---





---

---

---

---

---

---

---

---

(2) **תנאי העבודה** – סביבת העבודה, לרבות היבטים הנוגעים להכשרה ולנגישות, התייחסות למגוון התפקידים הקיימים בעסק, לתפקידים של האנשים עם מוגבלות ותמהיל העובדים בעסק (יחס אנשים עם מוגבלות ואנשים ללא מוגבלות) (10%)

---

---

---

---

---

---

---

---

(3) **ליווי מקצועי** – מהות, אופן, איכות והגדרת מדדי ההצלחה של הליווי המקצועי שיינתן לעובדים עם המוגבלות לפני ותוך השתלבותם בעבודה (10%)

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

4) **ממשקים ושותפויות – עם אילו גופים (מגזר עסקי, החברה האזרחית, מגזר ציבורי) נוצרו שותפויות או עתידים להיווצר ממשקים ושותפויות על מנת לקדם את המיזם המתוכנן (5%)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ה. **קריטריונים עסקיים (35%):**

1) **פרטים על סוג המיזם, מידת החדשנות של התוכנית, תוכנית כלכלית, אמצעים להבטחת היציבות הכלכלית לאורך זמן, כולל פירוט היקף מספר עובדים קיים ומספר עובדים מתוכנן עם מוגבלות, אופי המשרות המוצע והיקפן (15%)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





2) פירוט העלויות, ההוצאות וההכנסות וכן הגורמים המשתתפים במימון ההכנסות (מקורות שימושים – על פני 3 שנים החל מיום ההתקשרות) (10%)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

3) תוכנית עסקית למיזם חברתי – התוכנית תתמקד בשלבים הבאים: רגע ההקמה (של המיזם החברתי החדש שהמזיע מעוניין להוסיף לעניין פנייה זו), נקודת האיזון הכלכלי ועד לשנתיים לאחר נקודת האיזון הכלכלי (10%)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

1. יתר הניקוד יינתן על בסיס התרשמות כללית (הצבת יעדי איכות ושירות ואמצעים להנחלתם במסגרת התוכנית, הפגנת בקיאות בתחום הרלוונטי והיכרות עם אוכלוסיית היעד של המכרז וצרכיה, רעיונות חדשניים ותוספות לשירות, ישימות התוכנית המוצעת וכיו"ב) (10%).







הנני מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה שתאושר ע"י המשרד.

**חתימת המציע:**

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע





## נספח ז' ניסיון והשכלת מומחה השיקום המוצע לבדיקת עמידה בתנאי הסף

על המציע לצרף נספח זה בנפרד לגבי כל תוכנית הכלולה בהצעתו.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, תעודת זהות \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית.

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

נספח זה מוגש ביחס לתוכנית: \_\_\_\_\_

יש למלא בטבלה שלהלן את פרטי מומחה השיקום המוצע:

תפקיד	שם	תעודת זהות	השכלה (יש לציין את התואר הגבוה ביותר בלבד)
מומחה השיקום			





### הערות כלליות:

- בסופו של נספח זה, יש לצרף צילום תעודת זהות עם ספח פתוח, קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של המועמד, העתקים של תעודות אקדמיות ומסמכים נוספים, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונו, כישוריו ומיומנותיו.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתו של מומחה השיקום המוצע בתנאי הסף תערך על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס למומחה השיקום המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- מובהר כי ככל שמומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיון מומחה השיקום המוצע שצורפו על ידו.





## 1. מומחה השיקום המוצע

- 1.1 מומחה השיקום המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 3.2.2 למכרז.
- 1.2 שם מומחה השיקום המוצע: \_\_\_\_\_ (שם משפחה קודם: \_\_\_\_\_)
- 1.3 מספר תעודת זהות: \_\_\_\_\_
- 1.4 טלפון: \_\_\_\_\_
- 1.5 טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- 1.6 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- 1.7 השכלה אקדמית (סעיף 3.2.2.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטי השכלה רלוונטיים):

### תואר אקדמי ראשון

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

### תואר אקדמי שני

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_





**□ תואר אקדמי שלישי**

תחום הלימודים: \_\_\_\_\_  
שם המוסד האקדמי: \_\_\_\_\_  
מועד קבלת התואר: \_\_\_\_\_

יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה ותעודות המעידות על השכלה אקדמית (ולעניין תואר אקדמי, אם התואר לא נרכש בארץ – יצורף אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או אישור כי התואר מוכר על-ידי המל"ג).

1.8. רישום בפנקס המקצועי (סעיף 03.2.2.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):

**□ רישום בפנקס העובדים הסוציאליים / הפסיכולוגיים**

מועד רישום בפנקס: \_\_\_\_\_  
מספר רישום בפנקס המקצועי: \_\_\_\_\_

**□ תעודת מקצוע**

תחום תעודת המקצוע (בריפוי בעיסוק / קלינאות תקשורת / פיזיותרפיה)

מועד קבלת התעודה: \_\_\_\_\_  
מספר תעודה: \_\_\_\_\_

יש לצרף אישור על רישום בפנקס המקצועי / קבלת התעודה.

1.9. האם מומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע





עם המשרד? (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות)

- מומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה אינו עובד בפועל של המציע.
- מומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה אינו נותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע עם המשרד.
- מומחה השיקום המוצע במסגרת ההצעה הינו נותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המציע עם המשרד בתפקיד \_\_\_\_\_ במסגרת \_\_\_\_\_ . איש הצוות המיועד להחליפו הינו \_\_\_\_\_ . בסופו של נספח זה מצורף אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה במקרה של זכייה.

1.10. על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של מומחה השיקום המוצע החל ממועד סיום התואר / הרישום בפנקס המקצועי / קבלת תעודת

המקצוע, לפי העניין, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה בתחום השיקום (סעיף 3.2.2.1.1

למכרז):

שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי מומחה השיקום המוצע	תאריך תחילת מתן שירות (חודש)	תאריך תחילת מתן שירות (שנה)	תאריך סיום מתן שירות (חודש)	תאריך סיום מתן שירות (שנה)	שם איש קשר	טלפון נייד	תפקיד



תאריך עדכון:  
24/10/2023



משרד הרווחה  
והביטחון החברתי

מכרז פומבי מספר 164/2023

ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

---

עמוד 71, מתוך 132 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





### הצהרת מומחה השיקום המוצע

- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
- ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) **במכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן – "המציע")** אני מוצע לשמש בתפקיד מומחה השיקום.
  - הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד מומחה השיקום כנדרש במכרז זה.
  - הנני מתחייב לשמש בתפקיד מומחה השיקום עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה, ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה.

תאריך

חתימת מומחה השיקום המוצע

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך





תאריך עדכון:  
24/10/2023



מכרז פומבי מספר 164/2023

## 2. חתימת המציע ואימות חתימה

### חתימת המציע

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת המציע
_____	_____	_____

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב  
/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי  
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת
_____	_____	_____

עמוד 73, מתוך 132 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





## נספח ח' חלקים חסויים בהצעה

(סעיף 5.3.2 למכרז)

אני, המציע במכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מספר	סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפניי ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

**הערה:** כאמור בתת-סעיף 5.3.2 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להשחיר את החלקים החסויים בהעתק ההצעה (העותק שאינו עותק המקור).

מובהר כי מציע שלא ייצרף להצעתו עותק מושחר כאמור בסעיף זה ייראו בו כמי שאינו מבקש להשחיר חסיון על חלקי הצעתו.

### חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





## נספח ט' הצהרה בדבר עמידה בדרישות ביטוח במקרה של זכייה

(סעיף 3.3.4 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

- ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, אדרש לעמוד לעמוד בדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 23 להסכם המצורף בנספח י' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן.
- בחנתי בטרם הגשת ההצעה על ידי מול חברת הביטוח המבטחת אותי, בין בעצמי ו/או בין באמצעות סוכן /יועץ מטעמי, את יכולתי לעמוד בתנאי הביטוח כלשונן.
- ידוע לי כי אי הגשת אישור ביטוח התואם את הוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בגין הביטוחים שנערכו לפי המכרז חתום על ידי חברת הביטוח באמצעות סוכן ביטוח ו/או יועץ ביטוח מטעמי לאחר הזכייה במכרז כנדרש תעכב את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בהתאם, בהתאם למפורט בסעיף 5.6 למכרז.

### חתימת המציע:

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפניי במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב /בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____





## נספח י' הסכם התקשרות

(סעיף 5.6 למכרז)

### המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם.

#### הסכם התקשרות

שנחתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

**לבין:**

שם הספק: \_\_\_\_\_  
הרשום אצל רשם ה \_\_\_\_\_  
במספר רישום: \_\_\_\_\_  
וכתובתה לצרכי הסכם זה: \_\_\_\_\_  
(שייקרא להלן – "הספק")

מצד שני

#### מבוא

**הואיל:** והמשרד פרסם מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצורף בזאת כנספח להסכם זה;

**והואיל:** והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצורף בזאת כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");

**והואיל:** והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה; והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכול כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");

**והואיל:** והמשרד מעוניין בסידור לאוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז (להלן: "המועסקים"); והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

**והואיל:** והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים;

#### לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

#### 1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1 המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה הכרוכה בהסכם זה תוקצבה בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2 הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.

עמוד 76, מתוך 132 עמודים





1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם הפעלת התוכנית.

## 2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלהלן:

- 2.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם החזקת התוכנית ואבטחת השוהים בו, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2. כי המבנה או המבנים בהם שוכן התוכנית והשימוש בהם על-ידי הספק הם בהתאם לחוק, כמו כן מצהיר הספק כי למיטב ידיעתו לא ידוע לו על כל כוונה לפנות ולקבל צו האוסר עליו את הפעלת התוכנית במלוא השטח בו הוא מופעל בעת חתימת הסכם זה;
- 2.3. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.4. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.5. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
- 2.6. מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

## 3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שלוש שנים, ויהיה בתוקף החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש ההסכם ייכנס לתקפו לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של שנתיים, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי המציע הזוכה הראשון שיחתום על הסכם לאחר זכייה במכרז זה, מבין כלל המציעים הזוכים לאורך תקופת המכרז לפי מכרז זה, או לסך כולל של שש שנים ממועד פתיחת תיבת ההצעות בפעם הראשונה, המוקדם מביניהם, ולא יאוחר ממועד סיום ההתקשרות היה ונקבע בהחלטת ועדת המכרזים המאשרת את ההתקשרות. בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים לאחר תום תקופת ההתארגנות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש לאחר מתן נימוקים אודות סיבת הביטול ומתן זכות טיעון לספק.
- 3.5. הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש.





- 3.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 3.10 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
- 3.10.1. ימסור הספק למשרד ו/או למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע על המועסקים, דרכי מתן השירות בפועל וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום ההסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
- 3.10.2. יעביר את כל המידע על המועסקים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם וכן את כל הפרטים לגביהם לספק החלופי כולל המלצות להמשך טיפול.
- 3.10.3. יסיים את כל הדיווחים על המועסקים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם כדי להשלים במועד את כל תהליך קבלת ההשמות עבורם.
- 3.10.4. יידע את כל העובדים המועסקים על ידי הספק מיד לאחר הודעת מי מהצדדים על סיום ההתקשרות.
- 3.10.5. יידע ויכין את המועסקים שקיבלו שירותים במסגרת ההסכם לקראת סיום ההתקשרות עמו.
- 3.10.6. יידע את משכיר המבנה, ככל שמדובר במבנה מושכר, בדבר סיום ההתקשרות ומועדו.
- 3.10.7. ישלם את כל ההוצאות הדרושות לצורך סיום ההפעלה במקום.
- 3.10.8. יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
- 3.10.9. ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
- 3.10.10. הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ו/או פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
- 3.10.11. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים, העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
- 3.10.12. בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.4 לעיל.





#### 4. ייעוד התוכנית

התוכנית מיועדת עבור אנשים עם מוגבלות וכן אנשים עם חסמים מורכבים כהגדרותיהם במכרז וכן העומדים בכל הקריטריונים המפורטים ובכלל זה למתן השירותים המפורטים במכרז זה באמצעות, בין השאר, כוח האדם והמבנה, שהוצעו על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.

#### 5. היקף השירותים שיסופקו לפי ההסכם

- 5.1. מכסת המועסקים המרבית הינה \_\_\_\_\_ מועסקים, לפיכך, התכנית שאותה יפעיל הספק היא [יש למחוק את המיותר]:
- 5.1.1. תכנית קטנה: 5-19 מועסקים;
  - 5.1.2. תכנית בינונית: 20-49 מועסקים;
  - 5.1.3. תכנית גדולה: 50-99 מועסקים;
  - 5.1.4. תכנית גדולה מאוד: 100-150 מועסקים.
- 5.2. היקף השירותים שיסופקו לפי ההסכם מפורט בסעיף 1.2.3 למכרז.
- 5.3. ההתקשרות השנתית והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים על פי המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.4. כל ספק יהיה ערוך להעסקה של 5 מועסקים חדשים לפחות, כהגדרתם במכרז זה. עובדים אלו ייקלטו אצל הספק לא יאוחר משנה לאחר מועד תחילת ההתקשרות, למעט ספקים המפעילים תכנית קטנה כהגדרתם במכרז, אז יהיו רשאים לקלוט את חמשת המועסקים הראשונים במהלך השנתיים לאחר מועד תחילת ההתקשרות.
- 5.5. במידה והספק יהיה מעוניין להעסיק פחות מ-5 עובדים ע"י הצגת תוכנית מיוחדת יגיש את התוכנית לאישור המשרד.
- 5.6. יובהר כי המשרד יהיה רשאי, תוך תקופת ההתקשרות, לאשר לספק להפעיל תכנית/יות נוספת/ות באישור ועדת המכרזים, ולאחר בדיקת עמידת התכנית בתנאי הסף 3.2.1 וכן עמידת המציע בתנאי סף 3.2.2 לענין העמדת מומחה בשיקום מוצע כנדרש עבור התכנית/יות הנוספת/ות.
- 5.7. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

#### 6. התמורה

##### 6.1. תעריפים

- 6.1.1. עבור הפעלת התוכנית ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן:
- 6.1.1.1. עבור כל מועסק המשתתף בהכשרה תעסוקתית מקצועית אצל הספק במשך חודש שלם בהיקף משרה של 86 שעות חודשיות לפחות – 2,156 ₪.
- מובהר כי תעריף זה יינתן רק למועסקים חדשים מרגע קליטתם עבור עד מקסימום של שנים עשר חודשי הכשרה, כמספר חודשי הכשרה, ובהתאם לאישור הממונה על התעסוקה המחוזי מטעם המשרד מראש.
- התעריף ינתן על מנת להכשיר את העובד במקום העבודה למשך 6 חודשי עבודה. במידה והמעסיק יהיה מעוניין לשלוח את העובד





להכשרה מקצועית חיצונית (ללימודי תעודה בלבד) ויקבל על כך את אישור המשרד מראש, כולל אסמכתאות לעלות הקורס, ינתן התעריף למשך חודשי הקורס ועד 12 חודשים בסך הכל.

**מובהר כי התעריף עבור ההכשרות יהיה זהה עבור הכשרות לרכישת מיומנויות רכות והכשרות ייחודיות.**

מובהר כי הספק רשאי להשתמש לשם אספקת השירותים מכוח סעיף זה בהכשרה מקצועית הממומנת על-ידי האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה או הכשרה אחרת הממומנת על ידי גוף ציבורי, אולם במקרה כזה ישולם לספק תעריף ליווי בלבד, בהתאם למפורט בסעיף 6.1.1.2 להלן.

6.1.1.2 עבור כל מועסק שהוגדר על ידי המחלקה לשירותים חברתיים כמיועד לליווי והועסק אצל הספק במשך חודש שלם בהיקף משרה של **86 שעות חודשיות** לפחות, ישולם לפי הפירוט הבא. מובהר כי ההפניה לליווי שיקומי או ליווי שיקומי ממושך תיקבע על ידי העובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים:

א. **ליווי שיקומי:** 1,017 ₪;

ב. **ליווי שיקומי ממושך:** 1,737 ₪;

משך התוכנית הוא 24 חודשים. עבור מועסקים שהוגדרו כמתאימים לליווי שיקומי ממושך יתאפשר המשך ליווי מעבר ל-24 חודשים באישור פיקוח המשרד בלבד. אישור זה יתחדש אחת לחצי שנה על-ידי הפיקוח.

6.1.2 התעריפים ישולמו בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון לינואר 2023).

6.1.3 מובהר כי המועסק ייקלט לעבודה בהעסקה כחוק אצל הספק, בהתאם לכללים הקבועים בתקנות שכר מינימום מותאם ובהוראת שעה בנושא משתקמים ובפרט בכל הקשור לתשלום השכר/ גמול התעסוקה בתקופת הביניים עד לקבלת החלטה לעניין הערכת יכולת התעסוקה של המועסק (להלן – תקופת הביניים). התמורה מצד המשרד תשולם לספק החל מיום ההעסקה הראשון. יובהר כי לא תשולם כל תמורה לספק עבור מועסקים שאינם מועסקים אצל הספק בהעסקה כחוק או עבור מועסקים אשר לא ישולם להם השכר / גמול התעסוקה בתקופת הביניים.

6.1.4 תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.

6.1.5 התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר המועסקים המרבי שיאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.

6.1.6 התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.

6.1.7 התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד (להלן: "התמורה").

6.1.8 התעריף שייקבע יהווה תמורה מלאה בגין הפעלת התוכנית לפי מכרז זה. הספק לבדו הוא האחראי לשאת בכל ההוצאות, הישירות והעקיפות, לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות. המשרד לא ישלם תמורה נוספת כלשהי, מעבר לתעריף כאמור.







6.1.9. עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. המציע מצהיר ומאשר, כי ידוע לו ומוסכם עליו, ששינוי של תעריפים יעשה אך ורק על-סמך החלטה מפורשת של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי.

## 6.2. תנאי תשלום

6.2.1. התשלום לספק יהיה לפי מספר המועסקים, אשר שהו בתוכנית, ובתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה לתוכנית) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד.

6.2.2. לא ישולם כל תשלום יחסי לעובד שיועסק מתחת ל-86 שעות לחודש. ככל שהעובד יועסק מעל 86 שעות בחודש, אך בחודש מסוים יעבוד פחות מכך (אך לא פחות מ-86 שעות), המשרד יהא רשאי, בהתאם לנסיבות העניין, לשלם תשלום יחסי של התעריף, בהתאם לזמן אספקת השירותים למועסק.

6.2.3. הערה: היה ובמהלכו של החודש המדווח קרה מקרה, בו מועסק עזב את התוכנית והטיפול בו הופסק, הספק מחויב להגיש ללשכה לשירותים חברתיים, באופן מידי, דוח על המקרה.

6.2.4. על הספק להעביר לפיקוח דו"ח חודשי המפרט את מצבת כוח האדם לאותו חודש, בדרך שתקבע ע"י המשרד. מובהר בזאת כי אם יתברר כי המוסד אינו מקיים את תקינת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה, המשרד יהיה רשאי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי בגין הפרתו של הסכם זה, להפחית מהתמורה החודשית למושם בגין כל אחד מהמושמים, סכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת, בהתאם לעלותו במודל כפי שאושר על ידי ועדת התעריפים, ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמד המוסד בדרישות התקינה הנדרשות. מובהר כי הפחתה בגין אי העסקה יכול ותבצע על ידי המשרד בחודשים העוקבים.

6.2.5. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

6.2.6. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין, ככל שהמשרד יוציא לספק הזמנה חתומה ע"י מורשה החתימה של המשרד, משמעות הדבר שהמשרד שומר תקציב בהיקף האמור בהזמנה עבור פעילות זו. במידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב המיועד לפעילות, הדבר יתבטא בהיקף הכספי של ההזמנה שתועבר לספק מראש.

6.2.7. מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של התוכנית לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי.

6.2.8. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין.

6.2.9. המשרד יהיה רשאי לקזז מהתשלומים המועברים לספק פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בסעיף 30 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה המשרד יודיע לספק על כוונתו לקזז את הפיצוי מוסכם ויקזז את הסכומים.

6.2.10. באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק





- את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.2.11. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב הפעלת התוכנית.
- 6.2.12. הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 6.2.13. חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המועסקים, השוהים בתוכנית.
- 6.2.14. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 28 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 6.3. **מועדי התשלום**  
התשלום לספק מתבצע אחת לחודש (עד ה-9 לחודש) עבור כל המועסקים שעבורם היה טופס השמה עד למועד העיבוד.
7. **קיצוז**  
הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק על-פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על-פי הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
8. **מנגנון הפניית, קליטת והוצאת מועסקים**
- 8.1. מועמד לקבלת השירות יפנה לשירותי הרווחה במקום מגוריו או לאחת מתוכניות התעסוקה של המשרד, לשם בניית תהליך מיפוי כישורים תעסוקתיים לתוכנית השיקום תעסוקתי. אם נמצא בתוך אוכלוסיית היעד כהגדרתה במכרז זה ולאחר אישור המחלקה לשירותים חברתיים כי המועמד מתאים להיקלט בתוכנית ענ"ן, יופנה על ידי המחלקה לשירותים חברתיים לבחירת אחד הספקים על פי מכרז זה בהתאם לרצונו, להשתלבות בתוכנית להעסקה ישירה.
- 8.2. הספק מתחייב לקלוט אך ורק מועסקים שיופנו אליו על-ידי המשרד או על-ידי מי שאושר על-ידי המשרד כגורם מפנה, בין השאר, כמפורט במכרז ואשר פרטיהם המלאים מופיעים בקובץ נתוני היסוד של האגף לשירותי מידע וענ"א. יודגש כי על הספק לדאוג ולהבטיח קליטת הפרטים הנדרשים בקובץ כמפורט לעיל וכנדרש, מובהר כי תתאפשר גם פניה עצמאית של מועסקים לספק.
- 8.3. הספק מתחייב לקלוט את כל המועסקים שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעין בהחלטתו להפנות אליו מועסק זה או אחר, אם הוא סבור כי מועסק זה אינו מתאים.
- 8.4. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית.
- 8.5. היה והספק יבקש להוציא מועסק כזה או אחר מהתוכנית יהיה עליו לפעול בעניין זה בהתאם לנוהלי המשרד כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לנוהלי המשרד תקפים ביום חתימת הסכם זה. מודגש ומובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהסכמת הספק את נהליו בכלל ואת נוהל הפסקת השירותים למועסק בפרט.
- 8.6. בנוסף לאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יפסיק את אספקת השירותים למועסק ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב.
- 8.7. מוסכם בין הצדדים כי הרשות בידי המשרד לדרוש את הפסקת אספקת השירותים למועסק בכל עת שייראה לו ובמקרה זה לא יהיה לספק זכות כלשהי לסרב מלמלא הוראה זו.





## 9. השירותים שיינתנו למועסקים בתוכנית

- 9.1. הספק מתחייב לתת למועסקים בתוכנית את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של המועסקים, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.2. במסגרת הסכם זה יסופקו שירותי רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית ובכלל זה השירותים המפורטים במכרז באמצעות, בין השאר, כוח האדם, שהוצע על-ידי הספק בהצעה והעומד בדרישות המפורטות במכרז.
- 9.3. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 9.5. משך התוכנית הוא 24 חודשים. עבור מועסקים שהוגדרו כמתאימים לליווי שיקומי ממושך יתאפשר המשך ליווי מעבר ל-24 חודשים באישור פיקוח המשרד בלבד. אישור זה יתחדש אחת לחצי שנה על-ידי הפיקוח..
- 9.6. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 9.7. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של הפעלת התוכנית ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

## 10. פיקוח המשרד

- 10.1. הבקרה והפיקוח שיבוצעו על-ידי נציגי המשרד יהיו בהתאם להנחיות המשרד וכלי הפיקוח בהם יחליט המשרד להשתמש.
- 10.2. נציגי המשרד רשאים לבקר בכל עת בתוכנית, להיפגש עם אנשי הסגל ולוודא את איוש התפקידים, את מצבת כוח האדם והתאמת כוח האדם לביצוע תפקידו בתוכנית, להפעיל פיקוח ובקרה בנוגע לשירותים הניתנים ולהעביר הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק. על הספק להעביר תשובותיו לנציגי המשרד בתוך שבועיים מיום דרישתו לכל היותר ולבצע את השינויים הנדרשים תוך פרק הזמן שיקבע על-ידי נציג המשרד.
- 10.3. כמו כן מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלוונטי להפעלת התוכנית בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום רלוונטי אחר.
- 10.4. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 10.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 10.6. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.





- 10.7. הספק יפיק דוחות, שימשו את הנהלת האגף ומפקחיה בהתאם לדרישות האגף. דוחות אלו נדרשים לשם בניית מעקב מקצועי, סטטיסטי, תקציבי ומנהלי אחר הפעילות בתוכנית ויוגשו בתדירות שתקבע על ידי המשרד.
- 10.8. הספק יקבל מן המשרד תבנית של דו"חות והנחיות כיצד למלא דו"חות אלו בהתאם למה שנדרש על-ידי האגף.
- 10.9. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 10.10. הספק יהא מחויב לתקן את הליקויים המפורטים בדו"חות.
- 10.11. הספק יימדד לפי מדדי איכות ותוצאה אשר יקבעו מעת לעת על ידי המשרד.
- 10.12. על הספק להעביר לפיקוח דו"חות מקצועיים חודשיים ושנתיים כפי שיידרש.
- 10.13. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.
- 10.14. הספק מתחייב לדווח למשרד על כל אירוע חריג במסגרת פעולות התוכנית כגון ניסיון אובדני, תאונה, פגיעת מועסק בעצמו או בזולת, אשפוז, מוות או ביצוע עבירה במשפחה או באדם אחר הקשור לתוכנית או על-ידי מועסק או אדם אחר הקשור לתוכנית, או על אירוע של חשיפת מידע חריג, וזאת מיד עם גילוי האירוע, בכתב ובטלפון.
- 10.15. לנציגי המשרד זכות לעיין בתיקי המועסקים. יודגש כי עיון בתיקי המועסקים יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. מפקח רשאי לדרוש לעיון ובדיקה כל מסמך הקשור לניהול התוכנית.
- 10.16. המשרד יהיה רשאי לפרסם דוחות פיקוח ובקרה לציבור.
- 10.17. ידוע לספק כי נציג המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורת, לרבות ביקורת פתע, על אופן ניהול מאגר המידע שינוהל כאמור בסעיף 11 להלן ואבטחתו. לצורך כך יאפשר הספק גישה לנציג המשרד לחומר המנוהל במאגר המצוי בשליטתו ו/או באחזקתו, ככל הנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעולותיו. עוד ידוע לספק כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מסמכויותיו של רשם מאגרי מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובכלל זה סמכויות הפיקוח שניתנו לו.

## 11. ניהול מאגר המידע

- 11.1. חל איסור על הספק לאסוף מידע בניגוד לדין או לעשות שימוש במאגר המידע שיופעל על ידו לפי ההסכם באופן המנוגד לדין.
- 11.2. הספק אינו רשאי להעביר מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות או שנחשף אליו אגב ביצוע ההתקשרות לצד שלישי כלשהו.
- 11.3. הספק אינו רשאי לעשות שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת שאינה קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- 11.4. הספק מחויב להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע ודיווחים מידיים במקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש החורג מההרשאה שניתנה.
- 11.5. המידע שינוהל על ידי הספק לפי ההסכם במסגרת מאגר המידע יישאר בחזקתו רק למשך תקופת ההתקשרות האמורה בהסכם.
- 11.6. ידוע לספק כי עם סיום תקופת ההתקשרות, ובכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב, באחריותו להעביר את מאגר המידע לחזקת המשרד ו/או לדאוג למחיקת כל המידע מכל אמצעי המדיה שברשותו.
- 11.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק תצהיר לאימות ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה





של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.  
11.8. אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין.

## 12. סטטיסטיקה ודוחות

- 12.1. הספק מתחייב לדווח למשרד מידי חודש בחודשו ובכל זמן שיידרש על נוכחות כל מועסק בתכנית, לרבות כל כניסה ועזיבה של מועסק את התכנית, בהתאם להנחיות המשרד.
- 12.2. הדיווחים ייעשו בין היתר באמצעות מערכת ממוחשבת, בהתאם לדרישות המשרד.
- 12.3. הספק מתחייב לדווח למשרד **עד לתאריך 30 באוקטובר** בכל שנה דו"ח המתייחס למדדים ולתוצאות:
- 12.3.1. ביצוע סדיר של משוב;
- 12.3.2. מספר מועסקים בתכנית שנקלטו בשנה האחרונה.
- 12.4. הספק מתחייב לדווח למשרד דיווחים שיקומיים, בהתייחס לכל מועסק המקבל שירותים בתכנית, בהתאם להוראות מכרז זה בהתאם להוראות והנחיות המשרד.
- 12.5. הספק יגיש דוחות שנתיים מסכמים על-פי הטופס הממוחשב לא יאוחר מה-31 בינואר בכל שנה המתייחס לביצוע תכנית העבודה על ידו בשנת התקציב המסתיימת ב-31 בדצמבר של השנה הקודמת, רשימת יעדיו של הספק בהתייחס לתכנית נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שלוותה והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המועסקים שפנו או הופנו בתקופה הנדונה כמו כן יגיש הספק תכנית עבודה שנתיית לא יאוחר מה-15 בינואר בכל שנה. זאת, לאחר תיאום וסיכום עם נציג המשרד, ובהתאם לחוק, למדיניות המשרד שהותוותה בתע"ס ובנהלים קיימים ומתעדכנים.
- 12.6. לא יאוחר מיום ה-1 למרץ, בכל שנה, יאשר המשרד את תכנית העבודה השנתית של הספק.

## 13. התנהלות הולמת של ספק ממשלתי

- 13.1. במסגרת ביצוע ההתקשרות למתן שירותים, נדרש הספק להתנהלות הולמת, ובכלל זה להימנע מהתנהגות גזענית או מבזה בעת מתן השירותים. החובה להתנהלות הולמת חלה ביתר שאת בשירותים הניתנים על ידי הממשלה באמצעות הספק, לציבור הרחב.
- 13.2. בהתקשרויות למתן שירותים לציבור הרחב, או בהתקשרויות שביצוען נעשה בתוך משרד הממשלה, יכלול החוזה הוראה לפיה התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע, ובמקרים חמורים תהווה עילה להפרת הסכם.
- 13.3. לעניין זה "התנהגות מבזה" - התנהגות שתכליתה היא פגיעה בכבוד, השפלה או ביוש.

## 14. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים

- 14.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 14.3. במידה שהספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר, ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב אודות הכוונה לבצע תשלום כאמור, והספק לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור בהודעה.
- 14.4. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנים שישמשו להפעלת התוכנית והציוד ולתקן בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת





ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.

#### 15. מועדי אספקת השירותים

- 15.1. שעות העבודה יהיו בהתאם למקובל במקום העבודה ולפי העניין, ובכפוף להוראות כל דין. חופשות יהיו בהתאם לדיני העבודה.
- 15.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

#### 16. התחייבות למתן שירות מלא

- 16.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף לתעריפים, הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 16.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.

#### 17. העסקת עובדים על ידי הספק

- 17.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 17.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 17.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 17.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 17.6. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כוח האדם, השכלה וניסיון.
- 17.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.
- 17.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביהם או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במועסקים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק, תינתן לספק האפשרות לסיים את העסקתו של אותו עובד על פי דין ו/או לתקן את ההפרה, ככל והדבר ניתן, לשביעות רצון המשרד. במידה והספק לא יעשה כן יחשב הדבר כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 17.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.





- 17.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 17.11. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 17.12. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 17.13. כל איש צוות יקבל הדרכה שוטפת ממומחה השיקום וישתתף במסגרות להעשרה ופיתוח מקצועי בנושאים הרלבנטיים לעבודה עם אוכלוסיית השיקום ונושאים ספציפיים הקשורים להפעלת השירות, כולל: כנסים, השתלמויות, ימי עיון ועוד.
- 17.14. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שייערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 17.15. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 17.16. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 17.17. מובהר כי המשרד באמצעות אגף הביטחון יהיה רשאי לבצע בדיקת רישום פלילי, בהתאם לפרט ו' לתוספת הראשונה לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, הספק מתחייב להחתים את כלל עובדיו המיועדים להספקת השירותים מכוח מכרז זה על טופס הסכמה לבדיקת רישום פלילי בנוסח המצורף כנספח י'5 להסכם זה.

## 18. העסקת קבלני משנה על ידי הספק

- 18.1. הספק רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך העמדת מומחה שיקום תעסוקתי ומדריך. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 18.2. האמור בסעיפים 18.3 עד 18.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 18.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 18.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 18.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 18.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 18.6.1. במידה שקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי







- לפי כל דין.
- 18.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות – אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 18.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 18.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 19. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד**
- 19.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 19.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 19.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
- 20. שימוש בכלים ובחומרים**
- 20.1. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 20.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 20.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 20.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 21. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים**
- 21.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 21.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.
- 22. נזיקין**
- 22.1. הספק יישא לבדו באחריות על פי דין בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה







- 22.2. ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 22.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.

### 23. חובת ביטוח

- א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל-משרד הרווחה והביטחון החברתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הרווחה והביטחון החברתי, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.
- ה. בעלי המוגבלות ורכושם, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של הספק ייחשבו לצד שלישי.

- ו. עו"ס, מומחי שיקום, מדריכים ו/או כל בעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להפעלת תוכנית ענ"ן- עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות בפריסה ארצית, כולל הכשרת המועמד בטרם העסקתו, תמיכה במועסק לאחר השמתו, הקניית אוריינות דיגיטלית, קיום הכשרות בעניין, ויסות רגשי ודחיית סיפוקים, התמודדות עם קונפליקטים, התנהלות מותאמת במקום





עבודה, מיפוי הכישורים הנדרשים במשלח היד המוצע, מיפוי הכישורים התעסוקתיים של המועמד, בניית תוכנית שירות, ליווי במהלך ההעסקה, הכשרה ייחודית במידת הצורך, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.

ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- מרמה ואי יושר של עובדים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- תקופת גילוי של 6 חודשים.

ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את מבני העסקים בהם מועסקים בעלי המוגבלויות ואת המבנים בהם מתבצעות ההכשרות, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם, על כל ציודם ורכושם, בביטוח מסוג אש מורחב, על בסיס ערך כינון, כולל כנגד סיכוני גניבה, פריצה ושוד.

**לחילופין** ידאג הספק כי מבנים, ציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/שוכרי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכלפי בעלי המוגבלויות המועסקים/המועמדים להעסקה. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 5. ביטוחים נוספים:

הספק מתחייב לוודא כי **בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו** יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים). ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. בכפוף להרחב השיפוי האמור ייחשבו מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

#### 6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי ועובדיהם וכן כלפי בעלי המוגבלויות ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.





- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הרווחה והביטחון החברתי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הרווחה והביטחון החברתי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.
- ה. מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.
- ט. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.





## 24. זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים

- 24.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא יעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי השירותים מסופקים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.
- 24.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".
- 24.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת אספקת השירותים, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

## 25. פרסום אודות השירות על ידי הספק

- 25.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול במועסקים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על המועסקים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול במועסקים לצרכים שיווקיים, הכול מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד. יודגש כי כל פנייה לאמצעי תקשורת לכל צורך שהוא מחייבת יידוע מראש של דוברות המשרד.
- 25.2. השירותים הניתנים על-ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה וכן כלפי כל גורם שהוא, לרבות כלי תקשורת והציבור הרחב, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו, במימונו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 25.3. מובהר כי ביחס לפרסומים המיועדים לצורך יחסי ציבור עבור הספק בהקשר של השירותים הניתנים מכוח מכרז זה, הספק אחראי לדאוג לכך שבאזכור הראשון בכתבה של הספק, יוזכר בצמוד לו שהשירותים ניתנים במימון ובפיקוח המשרד.
- 25.4. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והביטחון החברתי, האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה"; סמל המשרד; סמל המדינה.

## 26. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד

- 26.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 26.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

## 27. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 27.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד





- מראש ובכתב.
- 27.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 27.3. מובהר כי בגדר מידע לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
- 27.4. הספק מתחייב להחתיים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף כנספח 5' להסכם זה.

## 28. העברת זכויות

- 28.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 28.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 28.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.

## 29. נציג המשרד

- 29.1. נציגת המשרד לעניין הסכם זה היא מנהלת האגף לתעסוקת אוכלוסיות רווחה, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 29.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

## 30. אי מילוי חיוב על ידי הספק

- 30.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחויביו ולא תיקן הפרתו בתוך הזמן שייקבע בהודעת המשרד מראש ובכתב, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 30.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 30.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 30.1.3. להפסיק את אספקת השירותים למועסקים, כולם או חלקם, באמצעות הספק.
- 30.1.4. להוציא את כל המועסקים או חלקם ולהעבירם למקום מתאים אחר.
- 30.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 30.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪ בגין כל מקרה.	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים ללא יידוע המשרד
ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪ בגין כל מקרה.	אי אזכור של המשרד בפתח מבנה שמשמש את השירותים, רכב, וכל





מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
	<b>פרסום אחר</b>
ייגבה פיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪ בגין כל מקרה.	<b>אי אזכור של המשרד במקום הראשון שבו מאוזכר הספק בכתבת יחסי ציבור</b>
בחודש הראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה בגין אי העסקה כמפורט בסעיף 6.2.4 להסכם זה. החל מהחודש השני, ייגבה פיצוי מוסכם מעבר להפחתה כאמור, בגובה של 10% מהתשלום שיועד להעסקת כוח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף.	<b>אי העמדת כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשת</b>
במקרה של אי דיווח על חוסר בתקינת כוח האדם, או דיווח מוטעה, ייגבה פיצוי מוסכם (מעבר להפחתה בדיעבד של עלות היחידה לפי המפורט בסעיף 6.2.4 להסכם זה), בגובה של 30% מהתשלום שיועד להעסקת כוח אדם זה. הפיצוי יהיה באופן יחסי לדרישת המכרז ויחושב לפי עלות היחידה בתעריף ובנוסף לפיצוי המוסכם המפורט בשורה הקודמת.	<b>אי דיווח או דיווח מוטעה בנוגע לחוסרים בתקינת כוח אדם</b>

- 30.3 הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).
- 30.4 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 30.5 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
- 30.6 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים, בכפוף לאמור בסעיף 6.2.9 לעיל.
- 30.7 בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 30.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 30.9 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו





- ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.  
30.10. למרות האמור בסיפא של סעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 6, 9, 10, 13, 17, 21, 27, 28, 31, 34 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 30.1.1 עד 30.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.  
30.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 31 להלן.

### 31. ערבות

- סעיף זה יחול רק לגבי התקשרויות שהיקפן השנתי הצפוי עולה על מיליון ₪.**  
31.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של \_\_\_\_\_ (5% חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).  
31.2. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.  
31.3. הערבות תהיה ערבות דיגיטלית כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.  
31.4. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.  
31.5. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.  
31.6. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות בהתאם לכללים בהוראת תכ"ם 7.3.3, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.  
31.7. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.  
31.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.  
31.9. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.  
31.10. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.  
31.11. בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.3 עומדת לספק האפשרות לבקש להגיש הוראת קיזוז כתחליף **לערבות ביצוע**. לצורך בחינת האפשרות להחליף כתב ערבות ביצוע בהוראת קיזוז יבדוק המשרד את איתנותו הפיננסית של הספק על פי מדד אלטמן, יחס הון חוזר ומדדים נוספים שייבחרו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. ספק שיימצא לגביו שאינו איתן פיננסית על פי בדיקת המשרד יידרש להגיש ערבות ביצוע לשם הבטחת ביצועו של הסכם ההתקשרות וכתנאי לחתימה על ההסכם. מובהר כי היה והספק לא יעמוד בבדיקת האיתנות הפיננסית השנתית, יידרש להגיש ערבות ביצוע כתנאי להמשך ההתקשרות עמו.

### 32. תניית שיפוט

- הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.







- 33. כתובות והודעות**
- 33.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 33.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 33.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.
- 34. ביקורת**
- 34.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 34.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 34.3. מטרות הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק והתוכנית בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 34.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכול בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 34.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת וכן כל דוח שיידרש לצורך הבדיקה ממערכות הנוכחות והשכר, מרוכזים ו/או מפורטים, לרבות בפורמט Excel.
- 34.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 34.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 34.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 34.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.
- 34.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 35. שינוי בהסכם או בתנאים**
- מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כויתור על אותה זכות.
- 36. מיצוי זכויות**
- מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 37. תחילת הפעילות מכוח המכרז וההסכם**
- 37.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלת התוכנית לא יחלו, כל עוד הוא לא







37.2. יבצע את כל הפעולות הנדרשות במכרז. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יאזכר לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידי הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

**המשרד:**

שם נציג המשרד	תפקיד	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד <b>מנכ"ל המשרד</b>	תאריך	חתימה
שם נציג המשרד	תפקיד <b>חשב המשרד</b>	תאריך	חתימה

**הספק:**

שם נציג הספק	תפקיד	תאריך	חתימה
--------------	-------	-------	-------

**חתימת עורך דין:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מאשר כי \_\_\_\_\_ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------





### תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא רשימת ספקים להפעלת תוכנית עני"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 26 להסכם ההתקשרות:

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מספר 164/2023.

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.

מועד ומספר פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מספר \_\_\_\_ מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

המועד האחרון להגשת ההצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_\_.

הצדדים להתקשרות: משרד הרווחה והביטחון החברתי ו \_\_\_\_\_ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

**תקופת התקשרות:** תקופת ההתקשרות תהיה לשלוש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש, החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בתקופה נוספת של שנתיים, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי המציע הזוכה הראשון שיחתום על הסכם לאחר זכייה במכרז זה, מבין כלל המציעים הזוכים לאורך תקופת המכרז לפי מכרז זה, או לסך כולל של שש שנים ממועד פתיחת תיבת ההצעות בפעם הראשונה, **המוקדם מביניהם.**

**תמצית נושא ההתקשרות:** העסקת עובדים מאוכלוסיית היעד, המתאימים לקבלת שירות בהתאם למכרז זה בהעסקה כחוק על ידי הספקים תוך מתן תמיכה וליווי שיקומיים.





## פירוט מנגנון התשלום

1. להלן פירוט מנגנון התשלום במסגרת מכרז מספר 164/2023 רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית:
  - 1.1. עבוד הפעלת התוכנית ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר על-ידי ועדת התעריפים של המשרד כדלהלן:
    - 1.1.1. עבור כל מועסק המשתתף בהכשרה תעסוקתית מקצועית אצל הספק במשך **חודש שלם** בהיקף משרה של 86 שעות חודשיות לפחות – 2,156 ₪.
    - 1.1.2. **מובהר** כי תעריף זה יינתן רק למועסקים חדשים מרגע קליטתם עבור עד מקסימום של שנים עשר חודשי הכשרה, כמספר חודשי ההכשרה, ובהתאם לאישור הממונה על התעסוקה המחוזי מטעם המשרד מראש.
    - 1.1.3. התעריף ינתן על מנת להכשיר את העובד במקום העבודה למשך **6 חודשי עבודה**. במידה והמעסיק יהיה מעוניין לשלוח את העובד להכשרה מקצועית **חיצונית (ללימודי תעודה בלבד)** ויקבל על כך את אישור המשרד מראש, כולל אסמכתאות לעלות הקורס, ינתן התעריף למשך חודשי הקורס ועד 12 חודשים בסך הכל.
    - 1.1.4. מובהר כי התעריף עבור **ההכשרות יהיה זהה** עבור הכשרות לרכישת מיומנויות רכות והכשרות ייחודיות.
    - 1.1.5. מובהר כי **הספק** רשאי להשתמש לשם אספקת השירותים מכוח סעיף זה בהכשרה מקצועית הממומנת על-ידי האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה או הכשרה אחרת הממומנת על ידי גוף ציבורי, אולם במקרה כזה ישולם לספק תעריף ליווי בלבד, בהתאם למפורט בסעיף 6.1.1.2 להלן.  
עבור כל מועסק שהוגדר על ידי המחלקה לשירותים חברתיים כמיועד ליווי והועסק אצל הספק במשך חודש שלם בהיקף משרה של 86 שעות חודשיות לפחות, ישולם לפי הפירוט הבא. מובהר כי ההפניה ליווי שיקומי או ליווי שיקומי ממושך תיקבע על ידי העובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים:  
ליווי שיקומי: 1,017 ₪;  
ליווי שיקומי ממושך: 1,737 ₪;
  - 1.2. משך התוכנית הוא 24 חודשים. עבור מועסקים שהוגדרו כמתאימים ליווי שיקומי ממושך יתאפשר המשך ליווי מעבר ל-24 חודשים באישור פיקוח המשרד בלבד. אישור זה יתחדש אחת לחצי שנה על-ידי הפיקוח.
  - 1.3. התעריפים ישולמו בהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון לינואר 2023).
  - 1.2. תעריף זה הינו התעריף הסופי אשר יינתן עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד.
  - 1.3. התעריף הנזכר לעיל ישולם עד למספר המועסקים המרבי שאושר על-ידי המשרד ובהתאם לביצוע בפועל.
  - 1.4. התשלום המפורט לעיל הינו התשלום הסופי אשר ישולם לספק עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד והינו כולל מע"מ וכל עלות נלווית.
  - 1.5. התעריף עשוי להתעדכן מעת לעת על פי החלטת ועדת התעריפים במשרד.
  - 1.6. מובהר בזאת כי עד לאכלוס מלא של התוכנית לא ישולם פיצוי כלשהו בגין תת-תפוסה או בגין אכלוס איטי.





2. להלן תקן התעריף במסגרת ההתקשרות מכח מכרז זה:  
2.1. תקן תעריף – ליווי שיקומי – תעריף ציבורי

סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	1,017
שם תעריף	ליווי שיקומי
מספר דיירים	20
תאריך	03/2023

2.1.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	1.000	8,419	8,419
עובד סוציאלי	0.250	10,723	2,681
מנהל א	0.100	10,040	1,004
סה"כ	1.350		12,104

2.1.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	4,206
סה"כ כולל עלות מעסיקים	16,310
עלות שכר לנפש	815

2.1.3. הוצאות אחזקה - סה"כ הוצ' אחזקה לתעריף – 172 ₪

2.1.4. שונות

סעיף	פירוט
תעריף	988
מעמ	29
סה"כ תעריף	1,017

2.2. תקן תעריף – ליווי שיקומי ממושך





סעיף	פירוט
סך הכל תעריף	1,737
שם תעריף	ליווי שיקומי ממושך
מספר דיירים	20
תאריך	03/2023

### 2.2.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	1.428	8,419	12,022
עובד סוציאלי	0.650	10,723	6,970
מנהל א	0.100	10,040	1,004
סה"כ	2.178		19,996

### 2.2.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	6,949
סה"כ כולל עלות מעסיקים	26,945
עלות שכר לנפש	1,347

2.2.3. הוצאות אחזקה – סה"כ הוצ' אחזקה לתעריף – 333 ₪ (לרבות מימון הסעה חלקי ותשלום עבור הדרכות פרונטליות)

### 2.2.4. שונות

סעיף	פירוט
תעריף	1,680
מעמ	57
סה"כ תעריף	1,737

### 2.3. תקן תעריף – הכשרה תעסוקתית מקצועית





פירוט	סעיף
1,156	סך הכל תעריף
הכשרה תעסוקתית מקצועית	שם תעריף
20	מספר דיירים
01/2023	תאריך

### 2.3.1. תקן כוח אדם נדרש

תואר המשרה	תקן	עלות יחידה	סך הכל עלות
רכז חינוך	0.850	8,419	7,156
עובד סוציאלי	0.300	10,723	3,217
מנהל א	0.100	10,040	1,004
סה"כ	1.250		11,377

### 2.3.2. עלויות

סעיף	סה"כ עלות
עלות מעסיקים:	3,954
סה"כ כולל עלות מעסיקים	15,331
עלות שכר לנפש	767

### 2.3.3. הוצאות אחזקה - סה"כ הוצ' אחזקה לתעריף – 333 ₪

### 2.3.4. רכישת קורסים חיצונית: 1,000 ₪

### 2.3.5. שונות

פירוט	סעיף
2,099	תעריף
57	מעמ
2,156	סה"כ תעריף





## נספח י'1 טופס משוב לדוגמה

### טופס הערכת תפקוד וקביעת תוכנית קידום תעסוקתית

#### לפניך סעיפים המתארים תפקוד במפעל המוגן

התפקוד מתואר במספרים בין 1-3 (1 = הכי נמוך, 2 = בינוני, 3 = הכי גבוה).  
סדר המילוי:

1. מלא יחד עם מקבל השירות את עמודת "הערכת מקבל השירות"
2. לאחר מילוי עם מקבל השירות, מלא לפי הערכתך את עמודת "הערכת מדריך" באותו צורה.

### תפקוד בעבודה

#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערכת מדריך	הערות	אופן מדידה
1	עד כמה אתה מגיע לעבודה באופן סדיר (זאת אומרת- לא מחסיר ימי עבודה)?	3	3		נוכחות סדירה: במידה רבה- (עד 2 חיסורים)=3 במידה בינונית- (בין 3-5)=2 במידה מועטה- (6 ומעלה)=1
2	עד כמה אתה מצליח להגיע לעבודה בזמן (זאת אומרת- לא מאחר)?	3	3		הגעה בזמן: במידה רבה- (עד 2 איחורים)=3 במידה בינונית- (בין 3-5)=2 במידה מועטה- (6 ומעלה)=1
3	עד כמה ההופעה החיצונית שלך מתאימה למקום העבודה (לדוגמא: לבוש נקי, הימנעות מלבוש חשוף, נעליים סגורות, היגיינת הגוף)?	3	3		תקין = 3 הופעה לא תואמת או בעיות היגיינה = 2 הופעה לא תואמת ובעיות היגיינה = 1

עמוד 103, מתוך 132 עמודים



#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערכת מדריך	הערות	אופן מדידה
4	עד כמה אתה מצליח לבצע פעולות פשוטות בעבודה? (פעולות של עד שלשה שלבים)	3	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 שלבים במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 שלבים במידה מועטה (יש קושי רב) = 1 שלב
5	עד כמה אתה מצליח לבצע פעולות מורכבות בעבודה? (פעולות של עד שישה שלבים)	3	3		במידה רבה (עד ומעל 6 פעולות) = 3 במידה בינונית (3-6 פעולות) = 2 במידה מועטה (1-3 פעולות) = 1
6	עד כמה אתה מצליח לשמור על סדר וארגון בעמדת העבודה?	3	3		במידה רבה = 3 במידה בינונית = 2 במידה מועטה = 1
7	עד כמה אתה עובד בצורה מדויקת?	3	3		במידה רבה (כמעט ואין טעות) = 3 במידה בינונית (יש מעט טעויות) = 2 במידה מועטה (יש הרבה טעויות) = 1
8	עד כמה אתה עובד באופן רצוף (לדוגמא: לא לוקח הפסקות נוספות, לא מדבר תוך כדי העבודה)?	3	3		במידה רבה (שעתיים רצוף ומעלה) = 3 במידה בינונית (שעה) = 2 במידה מועטה (פחות משעה) = 1
9	עד כמה קצב העבודה שלך מהיר?	3	3		במידה רבה (זריז) = 3 במידה בינונית (ממוצע) = 2 במידה מועטה (איטי) = 1
10	כשיש שינוי בעבודה, עד כמה אתה מצליח להתמודד איתו בהצלחה? (לדוגמא: החלפה בין עבודות או שינוי עמדת עבודה באופן פתאומי)	3	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1

עמוד 104, מתוך 132 עמודים





#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערכת מדריך	הערות	אופן מדידה
11	עד כמה אתה מצליח להמשיך לעבוד טוב כשיש מצב לחץ בעבודה? (לדוגמא: אם חייבים לסיים עבודה מסוימת והאחראי מזרז אותך)	1	3		במידה רבה (אין קושי) =3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) =2 במידה מועטה (יש קושי רב) =1
12	עד כמה אתה עצמאי בביצוע העבודה שלך(זאת אומרת- מצליח לעבוד טוב גם אם אחראי לא נמצא בסביבה)?	1	3		במידה רבה (אין קושי) =3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) =2 במידה מועטה (יש קושי רב) =1
13	כשאתה נתקל בבעיה, האם אתה מצליח לפתור אותה לבד?	1	3		במידה רבה (אין קושי) =3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) =2 במידה מועטה (יש קושי רב) =1
14	עד כמה אתה מצליח להבין הוראות שאומרים לך בעל פה?	1	3		במידה רבה (אין קושי) =3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) =2 במידה מועטה (יש קושי רב) =1
15	עד כמה אתה מצליח להבין הוראות שכותבים לך על דף?	1	3		במידה רבה- אין קושי =3 במידה בינונית- זקוק לתיווך=2 במידה מועטה- יש קושי רב=1
16	עד כמה אתה מצליח להבין הוראות כשמראים לך איך לבצע?	1	3		במידה רבה (אין קושי) =3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) =2 במידה מועטה (יש קושי רב) =2
17	עד כמה אתה מצליח לעבוד עם כלי עבודה קטנים (לדוגמא: מחט, מברג, מספריים)	1	3		במידה רבה (אין קושי) =3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) =2 במידה מועטה (יש קושי רב) =1
18	עד כמה אתה מצליח לעבוד עם כלי עבודה גדולים (לדוגמא: מכונת שרינק, עגלת משטחים, גליוטינה)	1	3		במידה רבה- אין קושי =3 במידה בינונית- זקוק לתיווך=2 במידה מועטה- יש קושי רב=1

עמוד 105, מתוך 132 עמודים





#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערכת מדריך	הערות	אופן מדידה
19	עד כמה אתה שומר על כללי הבטיחות הנדרשים בעבודה? (לדוג': משתמש באוזניות בסביבה רועשת)	1	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1
	סך הכל	68.4%	100.0%		ציון מקסימלי = 57

### תקשורת בין אישית

#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערכת מדריך	הערות	אופן מדידה
1	כשאתה רוצה להגיד משהו לאחרים, האם אתה מרגיש שמבינים אותך?	1	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1
2	עד כמה אתה מסתדר עם עמיתים לעבודה? (עובדים אחרים)	1	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1
3	עד כמה אתה מסתדר עם האחראים עליך? (מדריך, מנהל המפעל)	1	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1

עמוד 106, מתוך 132 עמודים





#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערכת מדריך	הערות	אופן מדידה
4	עד כמה אתה מקבל סמכות ללא קושי? (לדוג': מוכן לקבל ביקורת מאחראי, מקשיב להוראות האחראי)	1	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתינוך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1
5	עד כמה אתה עובד טוב בצוות? (עובד עם עוד עובדים בשיתוף פעולה)	1	3		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתינוך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1
	סך הכל	33.3%	100.0%		ציון מקסימלי = 15

### מוכנות לשינוי

#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערות	אופן מדידה
1	האם אתה מרוצה מעמדת העבודה שלך כעת?			
2	האם אתה מעוניין בשינוי עמדת עבודה במפעל?			

עמוד 107, מתוך 132 עמודים





#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערות	אופן מדידה
3	עד כמה אתה מעוניין לעבוד מחוץ למפעל המוגן (בשוק החופשי)?	2		במידה רבה = 3 במידה בינונית = 2 במידה מועטה = 1
4	עד כמה אתה מקבל סמכות ללא קושי? (לדוג': מוכן לקבל ביקורת מאחראי, מקשיב להוראות האחראי)	1		במידה רבה (אין קושי) = 3 במידה בינונית (זקוק לתיווך) = 2 במידה מועטה (יש קושי רב) = 1
5	במידה ואתה מעוניין לעבוד מחוץ למפעל, עד כמה אתה מעוניין לקבל ליווי? (לדוגמא: עזרה במציאת עבודה, ליווי בראיון עבודה, עזרה בקליטה במקום חדש)	3		במידה רבה = 3 במידה בינונית = 2 במידה מועטה = 1
4	במה היית מעונין לעבוד?			
6	איזו עזרה אתה חושב שתצטרך בשביל לעבוד מחוץ למפעל?			
7	האם יש משהו שעלול להפריע לך בתהליך?			
8	עד כמה אתה מאמין שאתה מסוגל להשתלב בשוק העבודה החופשי	1	מדריך - 4	
8		4	4	

עמוד 108, מתוך 132 עמודים



תאריך עדכון:  
24/10/2023



מכרז פומבי מספר 164/2023

#	התחום	הערכת מקבל השירות	הערות	אופן מדידה
סך הכל	סך הכל	54.5%	80.0%	ציון מקסימלי למקבל שירות = 14 ציון מקסימלי למדריך = 5

הערות:

---

---

---

---

---

---

---

עמוד 109, מתוך 132 עמודים





## נספח 2' תדריך מקוצר הנגשות והתאמות

### 1. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות בראייה:

**אתגרי הלקות:** מוגבלות בראייה משפיעה על כלל תחומי התפקוד: ניידות, תעסוקה, חברה, משפחה. מאידך, קיימים עזרים רבים ומגוונים אשר חלקם נועדו במיוחד לסייע לאנשים עם מוגבלות בראייה וחלקם נועדו לסייע לכלל האוכלוסייה ויכולים לסייע במיוחד לאנשים עם מוגבלות בראייה. תשומת לב לאפשרויות הקיימות ולשימוש הנכון, יכולה לקדם את תפקודו של האדם עם המוגבלות בראייה.

פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"><li>בכל סיטואציה ויזואלית, כגון: הצגת מצגת, יש לתאר את החלק היוזואלי באוזני האדם עם המוגבלות בראייה, באופן שימחיש עבורו את המתרחש.</li><li>בעת למידה פרונטלית, יש להקפיד כי מקור האור יהיה מאחורי הדובר.</li></ul>	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה
<ul style="list-style-type: none"><li>יש להסיר מכשולים באזור ההתניידות.</li><li>פתחי כניסות לחדרים, לפני מדרגות ולפני מכשולים שאינם ניתנים להסרה, יש לסמן באמצעות ריצוף מובלט, לצבוע בצבע ניגודי ולהתקים מעקה.</li><li>הקנייה של כללי ניידות, למידה של מסלול קבוע, ניידות באמצעות כלי נחייה, חייבות להתבצע באמצעות אדם מוסמך (מורה שיקומי ומאמן כלבי נחייה).</li><li>לאחר הקניית הכללים, יש לתרגל אותם על פי ההנחיות.</li><li>בעת צורך להתנייד במסלול שאינו קבוע, יש לבדוק עם האדם את הצורך שלו בסיוע על ידי אדם רואה או את יכולתו להתנייד בצורה עצמאית על פי הכללים שלמד ממורה שיקומי.</li></ul>	התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו
<ul style="list-style-type: none"><li>הקנייה של כללי טיפול עצמי והתאמה של עזרים לצורך זה, חייבת להתבצע באמצעות אדם מוסמך (מורה שיקומי).</li><li>לאחר הקניית הכללים, יש לתרגל אותם על פי ההנחיות.</li></ul>	התאמות שמטרתן לאפשר טיפול בצורכי הגוף
<ul style="list-style-type: none"><li>באינטראקציה חברתית יש להציג את הנוכחים.</li><li>בעת שיחה- מקור האור צריך להיות מאחורי הדובר</li></ul>	התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי
<ul style="list-style-type: none"><li>הקנייה של כללים לכלל הפעילויות היומיומיות והתאמת פתרונות לצורך זה, חייבת להתבצע באמצעות אדם מוסמך (מורה שיקומי).</li><li>לאחר הקניית הכללים, יש לתרגל אותם.</li><li>בעת שימוש באמצעי חזותי כגון: מצגת, יש לתאר את החלק היוזואלי באוזני האדם עם המוגבלות בראייה, באופן שימחיש עבורו את המתרחש.</li><li>חומר כתוב צריך להיות מונגש בהתאם ליכולת האדם באחד מ-3 סוגי הנגשות: קול, הגדלה או ברייל.</li><li>רצוי להקפיד על חדר קבוע לעבודה או לימדים.</li></ul>	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה

עמוד 110, מתוך 132 עמודים





פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להסיר מכשולים באזור ההתניידות.</li> <li>פתחי כניסות לחדרים, לפני מדרגות ולפני מכשולים שאינם ניתנים להסרה, יש לסמן באמצעות ריצוף מובלט, לצבוע בצבע ניגודי ולהתקים מעקה</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>בקבוצות בהן רוב המשתתפים עיוורים, נדרשות קבוצות קטנות.</li> <li>יש להציג את הנוכחים בקבוצה.</li> <li>בפעילות בה יש אירוע ויזואלי כגון: הצגה, סרט וכדומה יש לתאר את המתרחש.</li> <li>יש להתייעץ עם מורה שיקומי לצורך התאמת פתרונות טכנולוגיים מותאמים לפנאי.</li> <li>הפעילות צריכה להתבצע בחדר קבוע ובסביבה ללא מכשולים ומונגשת.</li> </ul>	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית
<ul style="list-style-type: none"> <li>הכוונה: באמצעות מישוש, שילוט בולט וחיווי קולי, סימנים לאזהרה וסימנים מובילים.</li> <li>יש להקפיד על הסרת מכשולים.</li> <li>יש לסמן מכשולים שאינם ניתנים להסרה, כגון: פתחים, הצטלבות, מדרגות וכדומה.</li> <li>הנגשה אל המבנה ובתוכו תתבצע באמצעות צבע ניגודי בפתחים, במתקנים ובריהוט.</li> <li>יש להקפיד על תאורת לילה.</li> <li>יש להקפיד על הצללה משמש למניעת סינוור.</li> <li>במידה ויש כלב נחיה, יש לאפשר לו מרחב מרביץ.</li> </ul>	התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה

## 2. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות שמיעה:

**אתגרי הלקות:** אנשים חרשים וכבדי שמיעה מתקשרים במספר אופנים: שפת סימנים, שפה מדוברת, או תקשורת כוללנית (סימולטנית) – שפה מדוברת המלווה בסימנים. חרשים דוברי שפת סימנים אינם רואים עצמם כמוגבלים, אלא כמיעוט לשוני ותרבותי. חלקם תופסים את עצמם אנשים "שוויים אך שונים" בחברה, כאשר שפת הסימנים היא שפתם, בניגוד לשפה המדוברת של מרבית החברה. דרכי תקשורת אלה מאתגרים הן את הסביבה השומעת והן את האנשים עם המוגבלות בשמיעה בהעברת מסרים שיקלטו בצורה נכונה ורצויה על ידי הצד השני. זאת מאחר והמידע התקשורתי המגיע אליהם יכול להיות קטוע, משובש, חלקי או לא מובן.

פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להקפיד על סביבה מופחתת רעש.</li> <li>יש להדגיש את תנועות השפתיים ולהשאיר את אזור השפתיים חשוף. כאשר אין ברירה ויש הכרח לכסות את השפתיים, יש להשתמש בכיסוי שקוף ולמנוע הצטברות אדים על האזור.</li> <li>בחדר הלמידה או הפעילות יש להשתמש במערכת FM</li> </ul>	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה





פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>המיועדת להגברה.</li> <li>עבור אנשים דוברי שפת סימנים שאינם יודעי קורא וכתוב- יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים</li> <li>עבור אנשים יודעי קורא וכתוב, יש להסתייע במתמלל</li> </ul>	
יש לוודא כי מכשיר השמיעה מתאים לאזור רועש.	התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש לנהל שיחה בסביבה שקטה, נקייה מרעשי רקע.</li> <li>רצוי להסתייע במכשיר FM שמטרתו הגברה.</li> <li>התאמה של עזרי שמע צריכה להתבצע על ידי קלינאי תקשורת בלבד.</li> <li>בעת שיחה עם אנשים דוברי שפת סימנים יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים או במתמלל.</li> </ul>	התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי
<ul style="list-style-type: none"> <li>לימודים או עבודה צריכה להתבצע בסביבה נקייה מרעשים.</li> <li>רצוי כי בחדר הלימוד או העבודה תותקן מערכת FM לצורך הגברה.</li> <li>במצבים מסוימים יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים או במתמלל.</li> </ul>	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה
<ul style="list-style-type: none"> <li>הפעילות צריכה להתבצע בסביבה נקייה מרעש.</li> <li>יש להיעזר במערכת FM לצורך הגברה.</li> <li>יש לדאוג להתאמת עזרי שמע באמצעות קלינאי תקשורת בלבד.</li> <li>במידת הצורך, יש להסתייע במתורגמן לשפת סימנים או במתמלל.</li> </ul>	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית
<ul style="list-style-type: none"> <li>התקנת תקרה ומחיצות אקוסטיות למניעת רעשים.</li> <li>התקנת אורות מהבהבים לדלתות.</li> <li>התקנת לולאת השראה.</li> <li>במבנה במיקום שאינו חשוף לרעש.</li> </ul>	התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה

### 3. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות חושית משולבת: ראייה ושמיעה:

**אתגרי הלקות:** אנשים עם מוגבלות חושית כפולה, מתמודדים הן עם אתגרי המוגבלות בראייה והן עם אתגרי המוגבלות בשמיעה. מעבר לכך, שילוב המוגבלות החושית יוצר מגבלה בתקשורת. מאחר ואנשים אלה לא יכולים לראות את שפת הסימנים ולא לקרוא שפתיים, והם גם לא יכולים לשמוע את התקשורת ככל אדם עם מוגבלות בראייה בלבד. יש לשים לב כי קבוצת אוכלוסייה זו איננה אחידה. בודדים האנשים שהם גם לא רואים לחלוטין וגם לא שומעים לחלוטין. לאחרים יש שרידי שמיעה מסוימים או שרידי ראייה מסוימים. ויש לדעת עד כמה האדם יכול לשמוע או לראות. להלן פירוט דרכי התקשורת עם קבוצה זו:

3.1. אנשים שנולדו חרשים וגדלו במסגרות של חרשים, מתקשרים מגיל קטן בשפת סימנים.







- לאחר שהם מאבדים את ראייתם, הם אינם מסוגלים לראות את בן שיחם ואת ידיו שמסמנות בשפת הסימנים, ולכן הם מחזיקים את ידיו של מי שמדבר עימם, ומרגישים את הסימנים של בן שיחם. צורת תקשורת זו נקראת "שפת סימנים במגע".
- 3.2 בניגוד לכך, אלו שנולדו עיוורים שומעים, מתקשרים מגיל קטן בדיבור, ובתור ילדים יכלו לשמוע את הסביבה שלהם. הם מתקשרים ב"שפת הכפפה" – זוהי צורת תקשורת בה כל פרק על גב היד מסמן אות. הדובר מעביר את אצבעו על גב ידו של החרש-עיוור בהתאם למיקום האותיות.
- 3.3 חלקם רכשו בילדותם את הקריאה והכתיבה בכתב ברייל. במצב כזה, הם יתקשרו ב"כתב כפפה" באותיות ברייל.

המשותף לכל האנשים החרשים-עיוורים, הוא ששיחה איתם חייבת להיות "אחד על אחד".

פירוט	סוג ההתאמה
יש להסתייע במתווך תקשורת שיודע להעתיק את שפת הסימנים.	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה
נדרשת הסעה או ליווי בעת ניידות ממקום למקום	התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו
בעת שיחה יש להסתייע במתווך תקשורת שיודע להעתיק את שפת הסימנים או במתורגמן שפת סימנים במגע בהתאם לסיטואציה.	התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי
במצבים מסוימים יש להסתייע במעתיק לשפת סימנים.	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה
באינטראקציות חברתיות יש להסתייע במתווך תקשורת או בתומך חזותי.	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית
יש להקפיד על דרישות ההנגשה הן עבור חירשים והן עבור עיוורים.	התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה

#### 4. התאמות נדרשות לאנשים על הרצף האוטיסטי:

**אתגרי הלקות:** אנשים עם אוטיזם מאופיינים בשוני ובקשיים בתחומי מיומנויות חברתיות ותקשורת. לצד זה, ניתן לגלות בהם אנשים עם עולם פנימי עשיר ומיומנויות תפקודיות מגוונות. הלקות מאופיינת בקשת רחבה של סימפטומים שבאים לידי ביטוי בחסרים בהדדיות חברתית-רגשית, בקושי לפרש רגשות של עצמם ושל אחרים, קושי לפרש הבעות פנים ותקשורת לא מילולית, קשיי דיבור, חסרים בפיתוח ושימור יחסים חברתיים, התנהגות נוקשה וחזרתית, תחומי עניין מצומצמים ומקובעים, קשיים בוויסות סנסורי, הצמדות לשגרה והתנגדות לשינויים. הרצף האוטיסטי נע בין תפקוד גבוה לתפקוד נמוך. מסיבה זו, אנשים יכולים להיות עם תפקוד גבוה בתחום אחד, תפקוד





אחר בתחום אחר. יחד עם זאת, חלק מהמאפיינים הבין התפקודים דומה (לדוגמא, קשיים בהבנת סיטואציות חברתיות, נוקשות ועוד). כמו כן, ייתכן הבדל בתפקוד הקוגניטיבי אשר ישפיע גם על מאפייני תפקוד שונים.

פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש לדבר בשפה ברורה, בביטויים חד משמעיים ובמשפטים קצרים ולהימנע מדימויים או מהומור ציני, ללא קשר לרמת התפקוד.</li> <li>קצב השיחה צריך להיות כזה המאפשר לחשוב ולהגיב.</li> <li>יש להקפיד על הפחתת רעשי רקע.</li> <li>במידת הצורך ובהתאם לרמת התפקוד, להשתמש בחלופות תקשורת כמו כתיבת מסרים או שימוש בתמונות.</li> <li>יש להקפיד כי עיתוי השיחה לא יפגע בסדר היום הקבוע.</li> <li>בעת למידה יש להקפיד על ביצוע הפסקות באמצעות יציאה לאזורים שקטים.</li> <li>בעת העברת מידע, יש לבדוק מה מתאים לאדם. לעיתים מידע חזותי עדיף על פני מידע קולי, ולעיתים לא.</li> </ul>	<p>התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>בעת ניידות במקומות בהם יש הצפה של גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות, יש לאפשר ויסות רגשי באמצעות הפסקות במקום מופחת גירויים.</li> <li>לצורך למידת ניידות עצמאית: <ul style="list-style-type: none"> <li>יש להקפיד על הוראות כתובות ובמידת הצורך ובהתאם לרמת התפקוד, הוספת אמצעי המחשה חזותית כגון תמונות.</li> <li>יש לפרק את תהליך הלמידה למשימות ולתת משימות.</li> <li>יש להקנות דרכים להתמודדות עם מכשולים בדרך.</li> <li>רצוי ללמד שימוש באפליקציית ניידות כגון movit.</li> </ul> </li> </ul>	<p>התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>לצורך הקניית כללים לטיפול עצמי –</li> <li>יש לפרק את המשימות לתת משימות קונקרטיות.</li> <li>יש להקפיד על לו"ז קבוע לטיפול עצמי.</li> <li>יש לכתוב דף הנחיות ובמידת הצורך, במקום מלל לצרף סמליל או תמונות, בהתאם ליכולת האדם.</li> </ul>	<p>התאמות שמטרתן לאפשר טיפול בצורכי הגוף</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>בכל פעילות בה מתקיימת תקשורת, יש להקפיד על הפחתת גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות.</li> <li>פעילות חברתית, יש לבצע בצורה מאורגנת, מובנית ומסונכרת עם סדר היום.</li> <li>בעת פעילות במצבים משתנים, יש לתת הסבר ממושך על השינוי.</li> <li>שיחה צריכה להתבצע בשפה ברורה וחד משמעית רצוי בתחום שיש בו ענין אישי.</li> <li>יש להקפיד על לו"ז קבוע.</li> <li>יש להקפיד על הפסקות לצורך הרגעה.</li> </ul>	<p>התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי</p>





פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>• במצבים בהם יש אפשרויות בחירה- יש לתת הוראות בחירה ברורות.</li> <li>• רצוי שלאדם תהייה כתובת אחת שידע שניתן לפנות אליה כשיש בעיה (כדי לא ליצור בלבול)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בעת למידה או עבודה יש להקפיד על הפחתת גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות.</li> <li>• יש להקפיד על סדר יום קבוע.</li> <li>• העבודה או הלימודים צריכות להיות מסונכרות עם פעילויות אחרות.</li> <li>• לצורך למידה או הוראות עבודה יש לפרק את המשימות לתת משימות ולהעביר את המסרים בצורה כתובה, תוך קביעת סדרי עדיפות.</li> <li>• במידת הצורך יש להסתייע בתת"ח (תקשורת תומכת חלופית). או באפליקציות לתקשורת.</li> <li>• במידת האפשר צריך להקפיד על בעלי תפקידים קבועים.</li> <li>• סביבת העבודה צריכה לאפשר מקום לרגיעה.</li> </ul>	<p>התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בעת פעילות חברתית יש להקפיד על הפחתת גירויים כגון: אור, רעש, ריח, מגע, צפיפות.</li> <li>• הפעילות צריכה להתקיים בסביבה נקייה מגירויים.</li> <li>• יש להקפיד על אפשרות למרחב נפרד לצורך רגיעה מוויסות עצמי.</li> <li>• הפעילות צריכה להיות מובנית</li> </ul>	<p>התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בין מרחבים: <ul style="list-style-type: none"> <li>- יש לשמור על סימטריה</li> <li>- יש לאפשר מרחב נפרד לרגיעה</li> <li>- יש להקפיד על צבעים הרמוניים והפחתת עומס.</li> </ul> </li> <li>• מעברים: <ul style="list-style-type: none"> <li>- על המעבר להיות מסומן בצורה ברורה.</li> <li>- המעבר צריך להיות בטוח.</li> <li>- המעבר צריך להיות תחום וברור.</li> <li>- המעבר צריך להיות קבוע עם מרחב תנועה מוגדר.</li> <li>- המעבר צריך לאפשר תצפית על החדר אליו נכנסים באמצעות דלת שקופה וכדומה.</li> <li>- יש לסמן את המעבר באמצעות מלל, סמלים, תמונות, שבילים וכדומה, זאת בהתאם לרמת תפקוד האנשים</li> </ul> </li> <li>• חצר או מבואה: <ul style="list-style-type: none"> <li>- יש להתקין מתקנים המאפשרים רגיעה כגון: ערסלים ונדנדות.</li> <li>- יש לאפשר אזורי המתנה מוגנים, ללא גישה לאזורי סכנה כגון חנייה.</li> <li>- יש לאפשר מיקום מרגיע.</li> </ul> </li> </ul>	<p>התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה</p>





פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>• תשתיות:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- יש לצבוע בצבעים שקטים ומעט טקסטורות.</li> <li>- יש להפחית עומס של פריטים.</li> <li>- יש להשתמש בתאורה שאינה מסנוורת.</li> <li>- חלונות צריכים להיות עם סוכך או וילון.</li> <li>- יש להתקין פתרונות למניעת רעשים.</li> <li>- יש לאפשר איורור חדרים.</li> </ul> </li> <li>• בטיחות (מיועדת בעיקר לתפקודים נמוכים או להתנהגות מאתגרת):                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- יש לחבר או לקבע ריהוט לקיר או לרצפה.</li> <li>- יש להרחיק מהישג יד חפצים מסכנים כגון: תעלות חשמל, מוטות וילון וכדומה.</li> <li>- יש להרחיק מהישג יד חומרים מסכנים.</li> <li>- יש להתקין מגן על אמצעים טכנולוגיים כגון: טלוויזיה, מחשב וכדו' ולהתקין אפליקציה לאינטרנט בטוח.</li> <li>- יש להקפיד על חומרים שאינם מתקלפים או מתפרקים.</li> <li>- פינות ריהוט צריכות להיות מעוגלות.</li> <li>- יש להתקין מעקות וגדרות גבוהים מהתקן הרגיל.</li> </ul> </li> </ul>	

## 5. התאמות נדרשות לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית:

**אתגרי הלקות:** לאנשים עם מש"ה, קשיים בתחומים מסוימים, אך יכולות, כישרונות וחזקות בתחומים אחרים. הם יכולים לחיות חיים מלאים ויש להם רצונות והעדפות, כמו לכל אדם. אנשים עם מש"ה מתפקדים באורח שונה אחד מהשני. יש ביניהם אנשים להם קשיים מרובים בכל תחומי החיים ויש אנשים להם קשיים מועטים. בישראל מגדירים 6 רמות שונות של תפקוד. מרמת מוגבלות שכלית התפתחותית קלה ועד מוגבלות שכלית התפתחותית עמוקה. ההגדרה על פני קצוות הרצף: אנשים עם רמת מוגבלות שכלית התפתחותית קלה יוגדרו כאנשים היכולים לרכוש עצמאות ואוטונומיה במרבית תחומי החיים וזקוקים לתמיכה נקודתית בתחומים בהם מתקשים. אנשים ברמת מוגבלות שכלית התפתחותית עמוקה יוגדרו כאנשים הזקוקים לסיוע ממשי על ידי גורם תמיכה חיצוני במילוי הפעילויות בכל תחומי החיים. לחלקם יכולים להיות קשיים נוספים בתחום המוטורי, שפתי או בתחלואה נוספת כדוגמת התחום הנפשי. התחלואה הכפולה יכולה לבוא לידי ביטוי באי שקט ובהתנהגויות חריגות, המחייבות התייחסות אישית מותאמת אדם.

פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>• יש להקפיד על דיבור בשפה פשוטה, מותאמת גיל כרונולוגי, קונקרטי ובקצב המותאם לאדם ובאופן ברור.</li> <li>• יש להקפיד על משפטים קצרים, תוך הפחתת השימוש בסלנג, ביטויים ספרותיים מורכבים, שימוש במשפטים עם כפל</li> </ul>	התאמות שמטרתן לאפשר תקשורת ולמידה





פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"> <li>משמעות, שימוש בראשי תיבות.</li> <li>יש להקפיד על סביבה שקטה שאין בה הסחות דעת.</li> <li>עבור אנשים המתקשים בתקשורת יש לבצע את התקשורת באמצעות לוח סמלים או לוח תקשורת או תת"ח (תקשורת תומכת חלופית) המוכרים להם.</li> <li>יש להקפיד על קשר עין ולבדוק את הקשב של המאזין.</li> <li>יש להעביר את המסר בצורה קולית ולהפחית שימוש במידע המבוסס על כתיבה.</li> <li>הדגמות והמחשות צריכות להתבצע באמצעי המחשה המאפשרים הבנה קונקרטיית כגון תמונות וסרטונים או דגמים.</li> <li>חשוב לוודא שהאדם הבין את הנאמר ומעביר התוכן הבין את האדם.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להכיר לאדם את הסביבה באמצעות תווך, ליווי והדרכה.</li> <li>יש לשנן ולתרגל את המסלול.</li> <li>יש להכין הוראות באמצעי מותאם ליכולת ההבנה של האדם: הסבר קולי, כתיבה או סמלים.</li> <li>עבור אנשים היכולים להסתייע באמצעים טכנולוגיים, רצוי להשתמש בעזרים כגון טלפון חכם או טאבלט המצוידים באפליקציה מתאימה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>התאמות שמטרתן לאפשר ניידות בתוך מבנה או מחוצה לו</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש לפרק את המשימות לתת משימות.</li> <li>יש להשתמש בהנחיות קצרות, ברורות וקונקרטיות.</li> <li>יש לכתוב דף הנחיות מוסמל או כתוב, בהתאם ליכולת האדם.</li> <li>במידת הצורך יש להסתייע במלווה.</li> <li>ניתן להסתייע באמצעים טכנולוגיים המעבירים את ההנחיות בצורה קבועה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>התאמות שמטרתן לאפשר טיפול בצורכי הגוף</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להדריך כיצד יוצרים מרחב אישי בטוח וקשרים בינאישיים מותאמים.</li> <li>תקשורת צריכה להתנהל עם קשר עין, בפניה אישית.</li> <li>במידת הצורך יש להסתייע במכשיר תת"ח (תקשורת תומכת חלופית) או לוח סמלים.</li> <li>יש ליצור הזדמנויות לקשר בינאישי-חברתי.</li> <li>פעילות חברתית צריכה להיות מאורגנת ומובנית.</li> <li>יש לאפשר בחירה אישית תוך שמירה על מוגנות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>התאמות שמטרתן לאפשר קשר בינאישי</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להקפיד על סדר יום מובנה הכולל זמני עבודה זמני מנוחה.</li> <li>יש ללמד התמצאות ואבחנה בזמני היום, במהלך השבוע ובמעברים המתקיימים לאורך היום/ שבוע/ חודש/שנה.</li> <li>תזכורות יש לבצע בצורה מילולית או כתובה בהתאם ליכולת.</li> <li>משימות לצורך למידה או עבודה-             <ul style="list-style-type: none"> <li>יש לפרק לתת משימות</li> <li>למידה הדרגתית</li> <li>הדגשת התהליך: התחלה/אמצע/סוף</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>התאמות שמטרתן לאפשר פעילות יומיומית: ניהול משק הבית, לימודים ועבודה</li> </ul>





פירוט	סוג ההתאמה
<ul style="list-style-type: none"><li>- יש להקפיד לתת הוראות עקביות</li><li>- להיעזר בהדגמות ו/או בסמלים</li><li>- לבצע תרגול ושינון</li><li>- יש לחזור על הוראות</li><li>- יש לאפשר מרחב תנועה בסביבת הלימוד או העבודה</li><li>- למידה או עבודה בקבוצות קטנות</li><li>- יש להשמיע או להקריא את החומר הנלמד</li><li>- יש לאפשר התנסות</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• הפעילות צריכה לאפשר בחירה אישית.</li><li>• יש להכין את המשתתף לפני הפעילות הצפויה.</li><li>• יש לתווך סיטואציות חברתיות באופן מילולי.</li><li>• יש לסייע למיקוד קשב בעת פעילות.</li><li>• יש להתאים את הפעילות/ המשחקים לגיל הכרונולוגי יחד עם התאמה ליכולת הקוגניטיבית.</li><li>• לצורך הקניית כללי פעילות/ משחק יש לבצע הדגמות או לתת דפי הסבר מוסמלים, תמונות, דגמים או המחשה אחרת.</li></ul>	התאמות שמטרתן לאפשר פעילות חברתית
<ul style="list-style-type: none"><li>• יש להקפיד על הפחתה של גירויים כגון: רעש, אור, ריבוי פריטים וכדומה.</li><li>• יש להתקין עזרים מסייעים בהתאמה לצרכי האנשים</li><li>• הסביבה צריכה להיות מוגנת ובטוחה ממכשולים ומסכנות (ראה סעיף <b>בטיחות</b> בחלק של התאמות לאנשים על הרצף האוטיסטי).</li><li>• לצורך התמצאות במרחב, יש להיעזר בסימון באמצעות סמלים, תמונות, או באמצעים קוליים.</li></ul>	התאמות להנגשת הסביבה בתוך או מחוץ למבנה





## נספח 3' נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח"), הוא חלק מהסכם שנחתם ביום \_\_\_\_\_ מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן "ההסכם"), בין משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן "המשרד") לבין \_\_\_\_\_ (להלן "הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

### 1. הגדרות

**אבטחת מידע** – פירושה הגנה על שלמות המידע, והגנה עליו מפני חשיפה, שימוש או העתקה, על ידי גורמים שאינם מורשים.

**בעל מאגר מידע** – הגוף שמנהל את מאגר המידע, ומשתמש בו לצורך מטרת עסקיות (להלן "משרד הרווחה והביטחון החברתי" הינו בעל מאגר המידע).

**דיני הגנת הפרטיות** – כל הוראה וכלל החלים מכוח חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, הנחיות המשרד ומכוח כל דין.

**הנחיית קצין אבטחת מידע מוסמך** – הנחיות או הוראות מחייבות אשר ניתנו על ידי קצין מוסמך, כהגדרתו בחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, למשרד ו/או לספק.

**חוק הגנת הפרטיות או החוק** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

**מאגר מידע** – בהתאם להגדרתו בסעיף 7 לחוק, זהו אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי והמיועד לעיבוד ממוחשב.

**מחזיק מאגר מידע** – גוף שמחזיק (מאחסן ומעבד) במאגר המידע, בשמו של בעל מאגר המידע, ומסייע לבעל מאגר המידע לעבד את המידע, או שמספק לו שירותים נלווים נוספים שקשורים בעיבוד מאגר המידע שבחזקתו.

**מידע אישי** – "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי באופן ישיר וכן מידע אשר יוגדר כמידע של המשרד.

**נושא המידע** – אדם שהמידע האישי נאסף, מאוחסן ונעבד אודותיו.

**עיבוד** – כל פעולה המבוצעת על מידע של המשרד, לרבות אחסון, שמירה, העברה, מתן גישה, תיקון והעתקה.

**תקנות אבטחת מידע** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

2. עפ"י מכרז זה הספק יספק ששירותי ליווי לתעסוקה נתמכת למופנים אליו מעו"ס ברשות, או מקבל השרות עצמו. המידע שיתקבל הינו מידע המוגדר רגיש עפ"י חוק הגנת הפרטיות.
3. המידע שייאסף במסגרת מתן השרות שייך לספק. והוא אחראי להגן על המידע הזה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות 2017. למשרד תהיה אפשרות צפייה בנתונים בלבד. המשרד אינו אחראי בשום צורה למאגר המידע שייצר במידה וייוצר.
4. בעת קרות אירוע אבטחת מידע הספק אחראי בלעדית להגיב ולפעול לתיקון הנדרש ולדווח לגורמים הרגולטורים על אירוע זה (גורמים רגולטורים = הרשות להגנת פרטיות, משטרת ישראל, מערך הסייבר הלאומי).
5. עפ"י המכרז הספק מחויב לנהל את השרות שיסופק על ידו במערכת ממוחשבת. המערכת הזו חייבת לעמוד בדרישות אבטחת מידע בסיסיות להגנה על מידע ומערכת מחשב בכלל, והגנה על מידע רגיש שבאחריות הספק בפרט.





6. ככל שהמידע נשמר גם באמצעים פיזיים (ניירות, תיקים, קלסרים, וכיוצא באלה) הספק יאבטח וישמור על המידע מפני כל פגיעה פיזית בהם - חשיפה בלתי מורשית, גניבה, שריפה, הצפה וכל נזק אחר. האחריות לפגיעה פיזית במידע כתוצאה מאחד מאלה או אירוע אחר שעלול להביא לפגיעה / השמדה של מידע הינה על הספק בלבד.
7. בעת סיום ההתקשרות הספק מחויב להעביר את המידע שהצטבר אצלו לספק הבא שאיתו יתקשר המשרד למתן השרות.







## תוספת א' – הוראות אבטחת מידע ספציפיות/מפורטות

על הספק להגדיר במסמך שיקרא "הוראות אבטחת מידע מפורטות" (להלן - **המסמך**), את העניינים שיובאו להלן, **לכל הפחות**, וזאת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן "**התקנות**"). על הספק לפעול בהתאם לקבוע בכל התקנות.

עבודה בהתאם לתקנות אלו תבטיח מוכנות הספק לטיפול מהיר ויעל בעת קרות ארוע אבטחת מידע או סייבר.

### 1. הגדרות המאגר

- 1.1 תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.
- 1.2 תיאור מטרות השימוש במידע.
- 1.3 סוגי המידע השונים הכלולים במאגר המידע.
- 1.4 פרטים על העברת מאגר המידע או שימוש בו מחוץ לגבולות ישראל אם קיים.
- 1.5 (האם נעשות פעולות עיבוד מידע באמצעות אחר?) הכוונה למחזיק - קבלן חיצוני שאינו בעל המאגר, אולם מחזיק בו או רשאי לעשות בו שימוש בעבור בעל המאגר – שאז יש להוסיף הפנייה ופרק העוסק בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
- 1.6 שמם של מנהל/ת מאגר המידע, של מחזיק/ת המאגר ושל הממונה על אבטחת המידע בו וכן את תפקידיו בהתאם לתקנה 3 לתקנות.

### 2. תשתית מחשבית של המאגר:

- 2.1 תשתיות ומערכות חומרה, סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- 2.2 מערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול המאגר ולתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטורו ולאבטחתו.
- 2.3 תוכנות וממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות המאגר ומתן.
- 2.4 תרשים הרשת שבה פועל המאגר, הכולל תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של הרכיבים.
- 2.5 תאריך העדכון האחרון של המסמך ושל רשימת המצאי.

### 3. סקר סיכונים:

על הספק לבחון ולפרט במסמך מהם הסיכונים העיקריים של פגיעה במידע שברשותו, וכיצד הוא מתכוון למנוע/ להפחית / לבקר את הסיכון הזה – יש להגדיר במסמך כיצד מתבצע מערך אבטחת המידע על מאגר הנתונים, לרבות אבטחה פיזית וכן הגנה מפני איבוד מידע בשל פריצה פיזית למקום בו נשמר המידע, נזק חיצוני (שריפה, הצפה, הפסקות חשמל וכיוצא באלה) וכל מצב אחר בו עשוי להיגרם נזק למאגר המידע שלא יאפשר את השימוש במידע או שיגרור את מחיקתו.

### 4. אבטחת תקשורת למאגר:

אם מערכות המאגר מחוברות לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, נוצר סיכון של גישה חיצונית ולא מורשית אליהן. לכן יש להגדיר במסמך איך מאובטחת התקשורת אל המאגר וממנו, וכיצד מאושרת הגישה למאגר למורשי הגישה **בלבד**.

### 5. הרשאות גישה אל מערכות:

- 5.1 הספק יגדיר כיצד מאופשרת הגישה למערכת תוך שימוש באמצעי הזדהות חזקה בהתאם לתקנות העוסקות בהגנה על מאגר מידע ברמת אבטחה בינונית.
- 5.2 יש לקבוע הרשאות גישה למאגר לכל עובד וכן לנהל הרשאות גישה לבעלי התפקידים השונים – למשל קביעת חשבון Administrator וחשבונות להם תהיה הרשאת גישה גבוהה יותר משאר העובדים.
- 5.3 ניטור הגישה למערכת ובקרה על כך שהגישה למערכת מאושרת רק למי שיש לו אישור לכך.





- 5.4 אופן הזיהוי ייעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה. למשל תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת.
- 5.5 אם אופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות – הנוהל יתייחס לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים, ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד מורשה הגישה, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 6 חודשים.
- 5.6 הספק יפעל לביצוע ניטור ובקרת גישה של העובדים למערכת באופן שוטף, כך שיוודא תקינות תהליכית ומניעת כניסות בלתי מורשות למערכת ולשימוש במידע.
6. **גיבוי המאגר:**  
הספק יפרט במסמך כיצד הוא מתכוון לגבות את המידע, וכיצד הוא מתכוון לשחזר את המידע במידת הצורך – **מומלץ שמדי פעם הספק יבצע שחזור של מידע מגיבוי על מנת לוודא שהתהליך עובר נכון והמידע משוחזר בשלמותו.**
7. **ביקורת:**  
פעם ב-12 חודשים ובמשך כל תקופת התקופה בה המידע נשאר אצל הספק תקופה נוספת שנדרשת בהתאם להסכם, יהיה על הספק לערוך ביקורת פנימית או חיצונית על מאגר המידע על מנת לגלות גורמי סיכון או ליקויים שעלולים לפגוע בשלמות המאגר, זמינותו, אמינות המידע שבו. הספק יפיק דו"ח מפורט בעניין ויגישו אל המשרד לאחר הפקתו.
8. **טיפול באירוע אבטחת מידע:**  
המסמך יפרט את נהל התגובה לאירועי אבטחת מידע ופגיעות סייבר. בין היתר, יפורטו האלמנטים המרכזיים בתגובה לאירוע אבטחת מידע, בין היתר חלוקת האחריות להערכה, לתגובה ולניהול אירועי האבטחה ופיתוח קווים מנחים לעובדים בנוגע לנהלי הסלמה ודיווח. הספק נדרש לקבוע מי יהיה אחראי להכריז על תקרית, ומי אחראי לשחזר את מערכות המחשב שנפגעו מרגע שהתקרת הסתיימה – מי שמוטלת עליו אחריות זו צריך להיות בעל המומחיות הנדרשת כדי להגיב בדרך מהירה ונאותה
9. **מיקור חוץ של שירותי עיבוד המידע אל צד שלישי**  
למען הסר ספק, הספק אחראי באופן ישיר לכל פעולה או עיבוד הנעשים במידע כולל פעילות של צד שלישי המבצע עבור הספק עיבוד נתונים כזה או אחר, באישור המשרד. על הספק להגדיר במסמך זה כיצד הוא מטפל באירוע אבטחת מידע, פגיעה במידע או אובדן מידע גם אצל צד שלישי – והכל בהתאם לקבוע בתקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות בעניין או הנחיות המשרד, ככל שתהיינה כאלה.





## נספח 4' שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת התקשרות מכוח מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן: "המכרז").  
אני הח"מ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.  
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל-פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.  
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על-ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי מידע או סודות מקצועיים כאמור מאת נציג המשרד.  
הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים חוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.  
אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל דין הנוגע לענין.  
אני מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת מידע המצורף בזה כנספח 3' למכרז.  
כמו כן הנני מתחייב לפעול בהתאם לכללי הסודיות והאתיקה הקבועים בנהלי המשרד, ובכלל זה בהתאם להוראת תע"ס 1.17 המפורסמת באתר האינטרנט של המשרד וכן בהתאם לקוד האתיקה של העובדים הסוציאליים המפורסם באתר האינטרנט של איגוד העובדים הסוציאליים.  
הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.  
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
-------	----------	--------------------

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב /בעיר \_\_\_\_\_, מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------





## נספח 5' נספח התחייבות לחתימת כל נותן שירותים מטעם הספק

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, המשמש כ- \_\_\_\_\_ מטעם הספק \_\_\_\_\_ והפועל במסגרת \_\_\_\_\_ במשרד הרווחה והביטחון החברתי, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד הרווחה והביטחון החברתי וגופים קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:  
(מובהר כי הנספח מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לגברים ולנשים כאחד. האמור בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים)

- הבנתי את הנדרש ממני במסגרת אספקת השירותים על פי ההסכם.
- קיבלתי הדרכה בתחום האתיקה על ידי החברה.
- הנני מסכים לבדיקת רישום פלילי בענייני על ידי אגף הביטחון של המשרד.
- הנני מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע אחר, כולל ממוחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/הפרויקט במשרד, לפניה או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, לרבות שמות אנשי הקשר, מידע על מקבלי שירות, מידע על עובדים במסגרות, נהלי עבודה במסגרות השונות, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לביצוע המוטל עלי.  
הנני מתחייב שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו. ידועה לי רגישותו הרבה של המידע, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הוא מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה לגרום נזקים למשרד הרווחה והביטחון החברתי. ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק, אשא באחריות החוקית לכך. הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.
- הנני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הספק ולהדרכות שהועברו לי אשר נעשו בהתאם לקבוע בנספח פרטיות ואבטחת מידע המצורף למכרז מספר 164/2023 כנספח 3'.
- הנני מתחייב להימנע מכל מצב של חשש לניגוד עניינים בשל מתן השירותים, ולהודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים.
- הנני מתחייב להימנע מקבלת כל סוג של טובת הנאה מכל סוג מכל גורם הקשור לאספקת השירותים.
- הנני מתחייב לדווח למשרד על התנהלות המעלה חשד לניגוד אינטרסים.
- הנני מתחייב למניעת הטרדה ושמירה על צנעת הפרט: הימנעות מכל סוג של הטרדה, לרבות הטרדה מינית או התעמרות, ושמירה על צנעת הפרט של הזולת.
- הנני מתחייב להתנהג בכבוד והוגנות: מחויבות לנהוג בכבוד ובהוגנות כלפי כל גורם עמו באים במגע במהלך מתן השירות.
- הנני מתחייב לציית להוראות גורמי המשרד בכל הנוגע לאספקת השירותים.
- הנני מתחייב לנהוג ביחס נאות למקבלי שירות ולצוות המסגרות.  
התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור.  
ידוע לי כי פעולה בניגוד לאמור לעיל עשויה לגרור הפסקת קבלת שירותים באמצעותי, מעבר להשלכות משפטיות נוספות העלולות לנבוע מהתנהגות זו הן כלפי והן כלפי החברה.  
ידוע לי כי אין בהתחייבותי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין.  
ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבותי לכן על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי בכל הקשור לביצוע השירות, וכי אני יודע כי אני עלול לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

תאריך	שם מלא	תפקיד	חתימה
-------	--------	-------	-------





## נספח 6' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

(סעיף 5.12 למכרז)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 5.12 למכרז.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה שהמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

**חתימת המציע:**

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_





## נספח 7' תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית – דוגמה בלבד

(סעיף 5.7 למכרז)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של \_\_\_\_\_ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)  
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: \_\_\_\_\_

### מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

### מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

### הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

### נושא הערבות:

התקשרות עם משרד הרווחה והביטחון החברתי – מכח מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים  
להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית.

### סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_





## ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

## מספר ימים לחילוט 15

**אסמכתאות** (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_  
אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_  
אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_  
אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: \_\_\_\_\_





## נספח י'8 הוראת קיזוז

(סעיף 5.8 למכרז)

שם הספק \_\_\_\_\_  
מספר טלפון: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חשב המשרד  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

### הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של \_\_\_\_\_ (להלן – **הספק**), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ שקלים חדשים, (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
  2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם מכרז **רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית, שמספרו 164/2023**, ובמידה ולא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
  3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
  4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
  5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_.
  6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.
- שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הספק

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד המשמש כיועץ המשפטי של \_\_\_\_\_ (שם הספק), מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של הספק ומחייבת את הספק.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____







## נספח 9' התחייבות להארכת התקשרות

(סעיף 5.6 למכרז)

אני החתום מטה \_\_\_\_\_, תעודת זהות \_\_\_\_\_, נותן/נת התחייבות זו בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע הזוכה (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והביטחון החברתי במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זו בשם המציע.

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז, במקרה של דרישת המשרד להארכת התקשרות בהתאם לזכות הברירה המפורטת בסעיף 1.4.2 למכרז בתקופה נוספת של שנתיים, או חלק מהן בכל פעם, אמשיך באספקת השירותים למשך התקופה אליה נדרשתי, וכן אעביר עם קבלת ההודעה מהמשרד תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית בנוסח נספח 7' או הוראת קיזוז בנוסח נספח 8' לפי העניין. הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף המעודכן וכן את אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח עבור תקופה זו. מובהר כי על אף התחייבותי זו, הרי שמימושה של הזכות עבור כל שנה יהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ורק לאחר קבלת הודעה מנציג המשרד על אישור מימוש האופציה על ידי ועדת המכרזים. הובהר לי כי ההתקשרות תוארך מתוקפה של התחייבות זו ללא צורך בחתימה חוזרת על הסכם, אישור הארכת התקשרות או כל מסמך אחר לאחר הודעת המשרד בנוגע להארכת ההתקשרות.

### חתימת הזוכה:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____





## נספח י'10 טופס הודעת זכיה לזוכה/ים במכרז לקראת חתימה על הסכם – דוגמה בלבד

(סעיף 5.6 למכרז)

מובהר כי נספח זה ישלח לזוכה לקראת חתימה על הסכם ההתקשרות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

שם הספק: \_\_\_\_\_

### הנדון: הודעה על זכיה

בהמשך להצעתכם שהוגשה בתאריך \_\_\_\_\_ במענה למכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית של משרד הרווחה והביטחון החברתי הריני להודיעכם כי ועדת המכרזים (שם הוועדה) החליטה בישיבתה מיום \_\_\_\_\_, לבחור בהצעתכם כהצעה זוכה במכרז שבנדון.

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך \_\_\_\_\_ (14 ימים מיום הוצאת הודעה זו) את כל המסמכים הבאים:

- הסכם התקשרות חתום על ידיכם בנוסח נספח י'. מובהר כי על אף חתימתכם, חשבות המשרד לא תחתום על הסכם ההתקשרות עד לסיום ההתארגנות והעברת כלל המסמכים המפורטים להלן במכתב זה ואישור נציג הפיקוח מטעם המשרד על השלמת העברת הטפסים והמסמכים.
- הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות חתומה על ידיכם בנוסח נספח י'6.
- לתשומת ליבכם, ככל שאתם סבורים כי חלקים מהצעתכם מהווים "סוד מסחרי" או "סוד מקצועי" שאין לחשוף אותו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים באפשרותכם לפנות לוועדת המכרזים ולנמק עמדתכם באמצעות נספח זה.

יודגש כי החלטה סופית בעניין זה הינה של ועדת המכרזים.

- תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית בנוסח נספח י'7 או הוראת קיזוז בנוסח נספח י'8 לפי העניין..
- אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח, האישור מצורף בזאת למכתב זה, שימת ליבכם להנחיות הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה המופיע בקישור הבא:

<https://www.inbal.co.il/content/והנחיות-ביטוח-אישור-ביטוח-והנחיות>

- התחייבות להארכת התקשרות בנוסח נספח י'9.

עמוד 130, מתוך 132 עמודים





כמו כן, בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, עליכם להעביר למשרדינו עד לתאריך \_\_\_\_\_ (30 ימים מיום הוצאת הודעה זו):

אסמכתא לעניין פנייה לנציגת מנכ"ל משרד העבודה לעניין יישום חובותיכם לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בצירוף נספח התצהיר בנוסח נספח ד' שצורף להצעתכם.

אישור פנייה לאחראי אבטחת מידע במשרד – מר מונס שמואל, באמצעות מייל [MonasS@molsa.gov.il](mailto:MonasS@molsa.gov.il) לשם אישורו של מסמך הוראות אבטחת מידע מפורטות על פי המוגדר בנספח י'3.

בהתאם למפורט בנספחי המכרז כתנאי מקדים לחתימה על ההסכם, לאחר קבלת כלל המסמכים המפורטים לעיל באופן תקין תידרש חתימת נציג הפיקוח בטבלה הבאה:

#### חתימת נציג הפיקוח מטעם המשרד

תאריך	שם הנציג	תפקיד	חתימה
-------	----------	-------	-------

לאחר חתימת נציג הפיקוח תזומנו למשרדינו לשם חתימת החוזה ותחילת אספקת השירותים.

אנו מודים לכם על השתתפותכם במכרז ומייחלים לשיתוף פעולה פורה בהמשך.

בברכה,

יו"ר ועדת המכרזים

(שם וחתימה) \_\_\_\_\_





## נספח יא' הצהרת המציע בדבר קבלת כל מסמכי המכרז

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 164/2023 – רשימת ספקים להפעלת תוכנית ענ"ן - עסקים נתמכי אנשים עם מוגבלות, בפריסה ארצית (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

1. הריני להצהיר כי קיבלתי את כל מסמכי המכרז, כולל 7 פרקי המכרז, יא' נספחים למכרז ו- 10 נספחים להסכם, סך הכל 132 עמודים, קראתי אותם והבנתי את תוכנם.
2. הריני להצהיר כי קיבלתי את טפסי שאלות ההבהרה וההערות וכן את המפרט המתוקן לידיי, לרבות טפסי השאלות והתשובות שהועברו ביום ה', ה-26/10/2023.

### חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

